

Aviso Legal

Autos y Vanes Villauto, S.A. de C.V. (en adelante señalado como “**Mercedes-Benz-Villauto**”) con domicilio en Arq. Pedro Ramírez Vázquez 1500, colonia Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, C.P. 66260, es la persona responsable de la pagina web <https://www.mercedes-benz-villauto.com.mx> o la pagina por la que se llegase a sustituir.

El presente documento tiene por objeto regular el uso de esta página web (en adelante denominado como Web) que **Mercedes-Benz-Villauto** pone a disposición del público en la URL <https://www.mercedes-benz-villauto.com.mx>. La utilización del Web por un tercero le atribuye la condición de **Usuario** y, supone la aceptación plena del **Usuario** de todas y cada una de las Condiciones que se incorporan en el presente Aviso Legal. **Mercedes-Benz-Villauto** puede ofrecer a través del Web, <https://www.mercedes-benz-villauto.com.mx> servicios que podrán someterse a unas condiciones particulares sobre las cuales se informará al **Usuario** en cada servicio concreto.

Mercedes-Benz-Villauto se compromete a velar por la exactitud y actualidad del contenido del sitio web, incluyendo —a título enunciativo y según corresponda— los datos sobre los modelos, precios, servicios, asistencia y otros. Sin perjuicio de la asunción de este compromiso, **Mercedes-Benz-Villauto** no está en posición de ofrecer, ni ofrece garantía respecto a la exactitud de la información de cualquier tipo recogida en el sitio web y que por error u omisión sea incorrecta o haya podido quedar anticuada. Con el objetivo de minimizar los inconvenientes ocasionados por posibles errores se recomienda la utilización de éstos como orientativos.

USO CORRECTO DEL SITIO WEB

El **Usuario** se compromete a utilizar el Web, los contenidos y servicios de conformidad con la Ley, (Ley de Propiedad Industrial, Ley de Autor, etc.) reglamentos aplicables, jurisprudencia, criterios emitidos por la Autoridad (Jurisdiccional y/o Administrativa y/u Organismo Constitucional Autónomo), el presente Aviso Legal, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo el Usuario se obliga a no utilizar el Web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente Aviso Legal, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Web o sus servicios o impedir un normal disfrute del Web por otros **Usuarios**.



Villauto

Asimismo, el **Usuario** se compromete expresamente a no destruir, alterar, modificar, suplantar y/e inutilizar de cualquier otra forma, dañar los datos, códigos, programación, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en la Web de <https://www.mercedes-benz-villauto.com.mx>.

El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales **Mercedes-Benz-Villauto** presta el servicio, así como realizar acciones que dañen, interrumpen o generen errores en dichos sistemas. El **Usuario** se compromete a no introducir programas, virus, *malware*, *fishing*, macros, suplantación de identidad, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de **Mercedes-Benz-Villauto** o de terceros.

El **Usuario** se compromete a no obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general, cualquier clase de material accesible a través del Web o de los servicios ofrecidos en el mismo.

PROPIEDAD INTELECTUAL DEL CONTENIDO DEL SITIO WEB

Todos los contenidos del Web, salvo que se indique lo contrario, son titularidad exclusiva de **Mercedes-Benz-Villauto** y, con carácter enunciativo, que no limitativo, el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, ilustraciones, fotografías, y demás elementos que aparecen en la Web. Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Web están protegidos por la Ley. **Mercedes-Benz-Villauto** no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al **Usuario** sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con su Web y los servicios ofrecidos en la misma. Por ello, el **Usuario** reconoce que la reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de los elementos indicados en los apartados anteriores constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de **Mercedes-Benz-Villauto** o del titular de los mismos.

RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

El Usuario es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar o causarse por la utilización del Web, quedando **Mercedes-Benz-Villauto**, exonerada de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del **Usuario**.



Villauto

El **Usuario** es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, administrativa, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra **Mercedes-Benz-Villauto** basada en la utilización por el Usuario del Web. En su caso, el **Usuario** asumirá todos los gastos, multas, sanciones, derechos, costes e indemnizaciones que sean ocasionados a **Mercedes-Benz-Villauto** con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DEL WEB

Mercedes-Benz-Villauto declina toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas a **Mercedes-Benz-Villauto**.

Asimismo, **Mercedes-Benz-Villauto** también excluye cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico causado por deficiencias o sobre carga en las líneas telefónicas o en Internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de **Mercedes-Benz-Villauto**.

RESPONSABILIDAD POR LINKS

Mercedes-Benz-Villauto declina toda responsabilidad respecto a la información que se halle fuera del Web ya que la función de los links que aparecen es únicamente la de informar al **Usuario** sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema en concreto. Por lo que **Mercedes-Benz-Villauto** no tendrá ninguna responsabilidad por el correcto funcionamiento de tales enlaces, del resultado obtenido a través de dichos enlaces, de la veracidad y licitud del contenido o información a la que se puede acceder así como de los perjuicios que pueda sufrir en virtud de la información encontrada en la web enlazada.

ADVERTENCIA SOBRE LA POSIBLE UTILIZACION DE COOKIES

Mercedes-Benz-Villauto en sus distintos sitios Web pudiera utilizar cookies para grabar la información de la sesión, tales como cotización o información específica sobre qué páginas visitó, pero dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella.

Los cookies son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del **Usuario** y que nos permiten conocer diversa información (La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestra web, el diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita a nuestro web, entre otros datos). El web puede utilizar cookies para fines compatibles con el aviso de privacidad de **Mercedes-Benz-Villauto**



Villauto

En los sitios de **Mercedes-Benz-Villauto** se puede emitir publicidad o la ejecución de funciones de terceros que envían cookies al equipo de cómputo de los usuarios. Mediante el uso de éstas cookies no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a su equipo de cómputo.

Como Usuario, Usted podrá cambiar sus opciones a través de su equipo de cómputo o navegador de internet para dejar de aceptar cookies, o bien, confirmar si las permite o rechaza. Sin embargo, en caso de que desactive las cookies podría no tener acceso a algunas de las funciones personalizadas de nuestro Sitio Web.

El Usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa Navegador.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución del presente Aviso Legal se interpretará bajo la legislación mexicana.

LEGALES MERCEDES ASSIST

MERCEDES ASSIST.

Las imágenes utilizadas en la publicidad correspondiente son solamente como referencia y tanto los colores como el diseño pueden variar sin necesidad de previo aviso. Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de cambiar las especificaciones, equipos, términos y condiciones en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. “Mercedes-Benz” es una marca de Daimler.

3 años de servicios incluidos.

Aplica únicamente para vehículos año modelo 2016 en adelante de Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard, Mercedes-Benz Híbridos y Mercedes-Benz Clase V. No aplica para vehículos de la marca Smart.

Mercedes-Benz Autos y Mercedes-Benz Híbridos

El programa Mercedes Assist incluye mantenimientos sin costo para todos los vehículos de pasajeros Mercedes-Benz (excepto Clase V) por un periodo de 3 años a partir de la compra del vehículo o 60,000 kilómetros, lo primero que suceda. Incluye 2 (dos) mantenimientos Assyst A y 1 (un) mantenimiento Assyst B. El primer mantenimiento Assyst A será al primer año a partir de la compra o a los 20,000 kilómetros, lo primero que suceda. El mantenimiento Assyst B será al segundo año a partir de la compra o a los 40,000 kilómetros, lo primero que suceda. El segundo mantenimiento Assyst A será al tercer año a partir de la compra o a los 60,000 kilómetros, lo primero que suceda. Los mantenimientos Assyst A y Assyst B no incluyen costos de reparación ni de partes y/o refacciones. Consultar con su



Villauto

Distribuidor Autorizado los trabajos adicionales y el costo de reparaciones, partes y/o refacciones.

Mercedes-Benz Clase V

El programa Mercedes Assist incluye mantenimientos sin costo para los vehículos Mercedes-Benz Clase V de pasajeros Mercedes-Benz por un periodo de 3 años a partir de la compra del vehículo o 75,000 kilómetros, lo primero que suceda. Incluye 2 (dos) mantenimientos Assyst A y 1 (un) mantenimiento Assyst B. El primer mantenimiento Assyst A será al primer año a partir de la compra o a los 25,000 kilómetros, lo primero que suceda. El mantenimiento Assyst B será al segundo año a partir de la compra o a los 50,000 kilómetros, lo primero que suceda. El segundo mantenimiento Assyst A será al tercer año a partir de la compra o a los 75,000 kilómetros, lo primero que suceda. Los mantenimientos Assyst A y Assyst B no incluyen costos de reparación ni de partes y/o refacciones. Consultar con su Distribuidor Autorizado los trabajos adicionales y el costo de reparaciones, partes y/o refacciones.

Mercedes-AMG y Mercedes-Benz Guard

El programa Mercedes Assist incluye mantenimientos sin costo para todos los vehículos de pasajeros Mercedes-AMG por un periodo de 3 años a partir de la compra del vehículo o 45,000 kilómetros, lo primero que suceda. Incluye 2 (dos) mantenimientos Assyst A y 1 (un) mantenimiento Assyst B. El primer mantenimiento Assyst A será al primer año a partir de la compra o a los 15,000 kilómetros, lo primero que suceda. El mantenimiento Assyst B será al segundo año a partir de la compra o a los 30,000 kilómetros, lo primero que suceda. El segundo mantenimiento Assyst A será al tercer año a partir de la compra o a los 45,000 kilómetros, lo primero que suceda. Los mantenimientos Assyst A y Assyst B no incluyen costos de reparación ni de partes y/o refacciones. Consultar con su Distribuidor Autorizado los trabajos adicionales y el costo de reparaciones, partes y/o refacciones.

3 años de garantía sin límite de kilómetros.

Aplica únicamente para vehículos año modelo 2016 en adelante de Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard, Mercedes-Benz Híbridos y Clase V. No aplica para vehículos de la marca Smart.

Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard y Mercedes-Benz Híbridos

El periodo de garantía aplica por 3 años a partir de la compra del vehículo, sin límite de kilometraje. Aplica únicamente para vehículos año modelo 2019 en adelante de Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard y Mercedes-Benz Híbridos. No aplica para vehículos Mercedes-Benz Clase V.

Mercedes-Benz Clase V

El periodo de garantía de Clase V aplica 3 años a partir de la compra del vehículo o 90,000 kilómetros, lo primero que suceda. Aplica únicamente para vehículos año modelo 2019 en adelante.



Villauto

Política de devoluciones y garantía.

Política para Devoluciones.

- Presentar factura Original de compra.
- Cuenta con 3 días hábiles a partir de su compra para realizar cualquier cambio o reclamo.
- La refacción debe presentarse con su empaque original.
- El material debe estar en perfectas condiciones (no dañado, no usado, no marcado).
- No aplica devoluciones de efectivo en Collection y accesorios (solo se aplica saldo a favor en refacciones cumpliendo las anteriores).

*Cuando una refacción no funciona aplica garantía, siempre y cuando sea defecto de fabrica 2 años sin límite de kilometraje.

La devolución o el reembolso de los repuestos no serán aceptados en los siguientes casos:

- Piezas de DRT (Llaves, cerraduras, unidades de control y cualquier pieza programada).
- Piezas obsoletas o piezas que fueron ordenados específicamente.
- Especialmente las piezas fabricadas.
- Pintado o usado de piezas de carrocería.
- Partes eléctricas o electrónicas.
- Piezas que han sido montados o probados en un vehículo.
- Piezas del paquete original, partes sin el empaque o cuyo embalaje originales está dañado o no está en condiciones para su reventa.
- Componentes interiores o partes con un color en específico.
- Los productos con fecha vencida.
- Artículos como: líquido de frenos, aceite, refrigerante si el sello del empaque se ha eliminado o ha sido removido.
- Baterías.

*Consulta modelos y condiciones. Autos y Vanes Villauto S.A. de C.V. se reserva el derecho a cambiar las especificaciones aquí mencionadas en cualquier momento y sin previo aviso.



Villauto