

Aviso de Privacidad

Star Haus S.A. de C.V., con domicilio en Carretera México – Toluca K.M. 50.6. Col. La Estación, Lerma, Edo. de México, C.P. 52006, mismos datos para oír y recibir notificación y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Star Haus S.A. de C.V. para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales laborales, datos personales de contacto y datos personales patrimoniales y/o financieros. **Star Haus S.A. de C.V.** no recabará ni tratará datos personales sensibles.

Finalidades primarias del tratamiento.

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes actividades primarias y necesarias:

- Verificar y confirmar su identidad;
- Contactarle y ofrecerle nuestros servicios;
- Realizar el alta y brindarle servicios relacionados con Mercedes Me Connect.
- Identificarle como cliente de Mercedes-Benz;
- Servicios de extensión de garantía;
- Servicios de mantenimiento;
- Prestación de Servicios de Información y Asistencia (Respaldo 365 MB);
- Reposición de llaves electrónicas;
- Realización de estudios de mercado;
- Atención sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros servicios.;
- Realización de encuestas de satisfacción;
- Cumplimiento de la obligación legal de suministrar datos a la autoridad para integrar el REPUVE;
- Registrar su participación en demostraciones de autos;
- Realización de concursos y eventos promocionales;
- Envío de revistas y material promocional;
- Transferirse a otras entidades Relacionadas a Mercedes-Benz México y Daimler AG inclusive fuera del país
- Transferirse a Daimler Financial Services de México con el fin de ofrecerle productos y servicios relacionados.
- Transferirse a Terceras partes relacionadas con el fin de brindarle información servicios etc.
- Las demás finalidades que resulten necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos.

Finalidades secundarias.

De manera adicional, si usted no se opone, utilizaremos su información personal para enviarle información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos, aplicación de encuestas y evaluaciones sobre nuestros sitios web y/o uso de nuestros productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo electrónico contacto@starhaus.com.mx.

Transferencias.

Los datos recabados para los fines señalados mediante el presente podrán ser enviados a servidores, entidades y/o terceros relacionados que se encuentren fuera del país, cuidando la confidencialidad y el trato de los mismos con completa seguridad y de conformidad con la ley.

Star Haus S.A. de C.V. para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

TERCERO RECEPTOR DE LOS DATOS PERSONALES	PAÍS (OPCIONAL)	FINALIDAD
Mercedes-Benz México	México Internacional	Ofrecer diversos servicios, enviar información sobre promociones, estudio, desarrollo de mercado, publicidad y mercadotecnia, etc. Transferir información a terceros para brindar un mejor servicio.
Daimler Financial Services México	México,	Ofrecer y otorgar diversos servicios Financieros, publicidad y mercadotecnia etc.
Daimler AG	Alemania	Ofrecer información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios.
REPUVE	México	Integrar el Registro Público Vehicular

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata y que algunas de las aplicaciones electrónicas únicamente pueden funcionar de manera efectiva con algunos datos y que estos son requisitos para su activación y por lo tanto, si usted no desea que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, su asesor le proporcionará un formulario de consentimiento y/o indica que usted no desea que sean utilizados sus datos personales para los fines anteriormente señalados.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando ya no sea necesaria (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines que usted no desea. Al respecto, los derechos ARCO (Acesso, Rectificación, Cancelación y Oposición) están reconocidos en la Ley de Protección de Datos Personales y del Acceso a la Información Pública Federal.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en contacto@starhaus.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico [] o ingresar a nuestro sitio de la

