



# Aviso de Privacidad

**Star Haus S.A. de C.V.**, con domicilio en Carretera México – Toluca K.M. 50.6. Col. La Estación, Lerma, Edo. de México, C.P. 52006, mismos datos para oír y recibir notificaciones, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

**Star Haus S.A. de C.V.** para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales laborales, datos personales académicos, datos personales de contacto y datos personales patrimoniales y/o financieros. **Star Haus S.A. de C.V.** no recabará ni tratará datos personales sensibles.

## Finalidades primarias del tratamiento.

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes actividades primarias y necesarias:

- Verificar y confirmar su identidad;
- Contactarle y ofrecerle nuestros servicios;
- Realizar el alta y brindarle servicios relacionados con Mercedes Me Connect.
- Identificarle como cliente de Mercedes-Benz;
- Servicios de extensión de garantía;
- Servicios de mantenimiento;
- Prestación de Servicios de Información y Asistencia (Respaldo 365 MB);
- Reposición de llaves electrónicas;
- Realización de estudios de mercado;
- Atención sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros servicios.;
- Realización de encuestas de satisfacción;
- Cumplimiento de la obligación legal de suministrar datos a la autoridad para integrar el REPUVE;
- Registrar su participación en demostraciones de autos;
- Realización de concursos y eventos promocionales;
- Envío de revistas y material promocional;
- Transferirse a otras entidades Relacionadas a Mercedes-Benz México y Daimler AG inclusive fuera del país
- Transferirse a Daimler Financial Services de México con el fin de ofrecerle productos y servicios relacionados.
- Transferirse a Terceras partes relacionadas con el fin de brindarle información servicios etc.
- Las demás finalidades que resulten necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos.

## Finalidades secundarias.

De manera adicional, si usted no se opone, utilizaremos su información personal para enviarle información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios, así como para la aplicación de encuestas y evaluaciones sobre nuestros sitios web y/o uso de nuestros productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo contacto@starhaus.com.mx

## Transferencias.

Los datos recabados para los fines señalados mediante el presente podrán ser enviados a servidores, entidades y/o terceros relacionados que se encuentren fuera del Territorio Nacional, siempre cuidando la confidencialidad y el trato de los mismos con completa seguridad y de conformidad con la ley.

**Star Haus S.A. de C.V.** para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

TERCERO RECEPTOR DE LOS DATOS PERSONALES	PAÍS (OPCIONAL)	FINALIDAD
Mercedes-Benz México	México Internacional	Ofrecer diversos servicios, enviar información sobre promociones, estudio, desarrollo de mercado, publicidad y mercadotecnia, etc. Transferir información a terceros para brindar un mejor servicio.
Daimler Financial Services México	México,	Ofrecer y otorgar diversos servicios Financieros, publicidad y mercadotecnia etc.
Daimler AG	Alemania	Ofrecer información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios.
REPUVE	México	Integrar el Registro Público Vehicular

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, en el entendido de que algunas de las aplicaciones electrónicas únicamente pueden funcionar de manera efectiva con algunos datos y que estos son requisitos para su activación y por su seguridad. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, su asesor le proporcionará un formato para firma en el que se indica que usted no desea que sean utilizados sus datos personales para los fines anteriormente señalados.

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en [contacto@starhaus.com.mx](mailto:contacto@starhaus.com.mx).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 55 14 42 15 16; ingresar a nuestro sitio de Internet [www.mercedes-benz-starhaus.com.mx](http://www.mercedes-benz-starhaus.com.mx) a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: **Carretera México – Toluca K.M. 50.6, Col. La Estación, Lerma, Edo. de México. del departamento de Atención al cliente.**

## ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud vía mail a la dirección contacto@starhaus.com.mx. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 55 14 42 15 16; ingresar a nuestro sitio de Internet [www.mercedes-benz-starhaus.com.mx](http://www.mercedes-benz-starhaus.com.mx) a la sección aviso de privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Atención al cliente.

## ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión “[Nombre del listado]”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 55 14 42 15 16, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [contacto@starhaus.com.mx](mailto:contacto@starhaus.com.mx), o bien, consultar nuestra página de Internet [www.mercedes-benz-starhaus.com.mx](http://www.mercedes-benz-starhaus.com.mx).



**¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de [www.mercedes-benz-starhaus.com.mx](http://www.mercedes-benz-starhaus.com.mx).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:  
**Información a través de la página** [www.mercedes-benz-starhaus.com.mx](http://www.mercedes-benz-starhaus.com.mx).

Todo pago o anticipo para autos Nuevos, Seminuevos, Servicio, Refacciones o cualquier Trámite deberá realizarse a nombre de Star Haus S.A. de C.V. Comentarios y Sugerencias: WhatsApp: 5514421516, e-mail: [contacto@starhaus.com.mx](mailto:contacto@starhaus.com.mx)

Última actualización **[05/03/2022]**