



**Mercedes-Benz**  
The best or nothing.

**STAR BAJÍO**

**Ramsa León, S.A de C.V.**

## **Aviso de Privacidad**

En Ramsa León, S.A de C.V., con domicilio en: Av. Cerro Gordo 252 antes 322, Col. Valle del Campestre, CP. 37150, León, Guanajuato, la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es muy importante por lo que hacemos un esfuerzo permanentemente para salvaguardarla.

### **FINALIDADES Y TRANSMISION DE LOS DATOS PERSONALES**

Más que una política, en Ramsa León, S.A de C.V., tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes. Al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento en los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por Ramsa León, S.A de C.V., sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas y/o sus terceros proveedores de servicios, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

- Proveerle un bien y/o servicio.
- Dar cumplimiento a requerimientos legales.
- Realizar activamente mercadeo y promoción general.
- Ofrecerles nuestros productos, servicios e información de nuestros socios de negocios.
- Análisis estadísticos y de mercadeo.
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer válida la garantía de su vehículo, informarle acerca de llamados a revisión de su vehículo, hacer de su conocimiento nuestras promociones, lanzamientos y mantener comunicación en general, así como, dar seguimiento a nuestra relación comercial.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

## SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION U OPOSICION DE DATOS PERSONALES Y REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento del derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través de Ramsa León, S.A de C.V., en su teléfono (477) 7 79 75 80 o por medio de su correo electrónico:

[lfpdral@iral.net](mailto:lfpdral@iral.net)

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte Ramsa León, S. A de C. V. establecerá el canal que considere pertinente para enviarle información.

Así mismo, usted tiene derecho a iniciar un procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), siempre y cuando reúna los requisitos señalados en la legislación aplicable y vigente, en los casos siguientes: (i) cuando Ramsa León, S.A de C.V. no responda a su solicitud de ARCO dentro de los primeros 20 días siguientes de haberla recibido (ii) dentro de los 15 días siguientes de haber recibido una respuesta por parte de Ramsa León, S. A de C. V., pero esta no cumpla con lo establecido en la legislación aplicable y vigente en materia de protección de datos personales.

## MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por Ramsa León, S.A de C.V. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet, o cualquier otro medio de comunicación que Ramsa León, S.A de C.V. considere.