



LEGALES

GENERALES.

El acceso a este Sitio Web, propiedad de Automotriz Romo, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Klasse"), le otorga a usted la calidad de Usuario (en lo sucesivo el "Usuario", por tal motivo, al ingresar, reconoce, acepta y se sujeta a los términos y condiciones aquí establecidos en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo. Así mismo, declara y acepta adherirse de forma expresa y sin reserva a todas y cada una de las condiciones generales de uso del mismo.

Condiciones y Términos de Uso.

Los siguientes Términos y Condiciones establecen derechos y obligaciones del "Usuario" y de igual forma, limita los alcances de responsabilidad de "Klasse", por tal motivo, "Klasse" se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y a su absoluta y total discreción, la presentación y configuración del Sitio Web, así como a modificar total o parcialmente los Términos y Condiciones contenidos en el mismo. Por lo previo, se le recomienda al "Usuario" que consulte los Términos y Condiciones cada vez que use este sitio web. Si el sitio web es utilizado por Usted de forma posterior a hechas las modificaciones de los Términos y/o Condiciones, se considerará que ha aceptado los Términos y/o Condiciones modificados. Si Usted no está de acuerdo con éstos términos y condiciones, le solicitamos se abstenga de utilizar y/o ingresar a este sitio de Internet.

Acceso y Seguridad.

De forma general, el "Usuario" puede acceder al Sitio Web de forma libre, sin embargo, "Klasse", en términos de la legislación vigente aplicable al caso concreto, se reserva conforme el derecho de limitar el acceso a determinadas áreas del sitio web, para las cuales el Usuario deberá en su caso registrarse, facilitando toda la información solicitada. En este caso, "Klasse" manifiesta que, la información proporcionada será utilizada con la confidencialidad que corresponde en términos de lo dispuesto por la legislación aplicable, respetando su privacidad e integridad personal, para lo cual le recomendamos revisar nuestro aviso de privacidad contenido en el propio Sitio Web.

En el supuesto de que sea otorgada una contraseña al "Usuario", su uso será personal e intransferible, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. Por lo previo, el "Usuario" se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la misma, siendo responsable de todas y cada una de las consecuencias de su divulgación a terceros. Si el "Usuario" sospecha o tiene la certeza de que su contraseña está siendo usada por terceros, deberá notificarlo de forma inmediata a "Klasse" a efecto de que se realicen las gestiones necesarias.

Derechos De Autor.

El contenido de este Sitio Web, tales como textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes, así como el diseño gráfico, código fuente y software, y demás textos, lemas publicitarios, imágenes, gráficos, archivos de video y/o sonido y/o animaciones digitales, colores, forma, tamaños, características, así como cualquier elemento que sirva para distinguir a los productos, siluetas, imágenes, servicios, partes, refacciones, y cualquier otro contenido en este Sitio Web, que se encuentren contenidos actualmente o se inserten en el futuro, están sujetos a derechos

de autor y constituyen propiedad industrial e intelectual y son de la exclusiva propiedad de "Klasse", Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V., o de terceros, cuyos derechos les son reconocidos y se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, y por la Ley de la Propiedad Industrial nacional e internacional vigente.

En virtud de lo anterior, queda estrictamente prohibido cualquier uso, reproducción, destrucción, modificación, alteración, venta, distribución o exhibición de todos y cada uno de los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con fines comerciales y/o no comerciales. De igual forma, queda prohibida su reproducción, modificación, distribución, transmisión, re-publicación, exhibición o ejecución, así como cualquier otro uso del contenido de este sitio en alguna otra página de Internet o en alguna otra red informática, incluso en la publicidad y anuncios en relación con la conformación de este sitio

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las disposiciones propiedad industrial, civiles, penales, mercantiles y cualquier otra disposición aplicable de naturaleza nacional e internacional.

Así mismo, queda estrictamente prohibido el uso y/o reproducción total o parcial no autorizado de este Sitio Web con el propósito de causar daños o perjuicios a "Klasse" y/o a cualquier tercero. Adicionalmente, queda prohibido, el uso, carga o descarga de softwares dañinos tales como virus informáticos. De la misma forma, se prohíbe la publicación y envío a este o de este Sitio Web, de manera enunciativa mas no limitativa cualquier material que sea difamatorio, obsceno, pornográfico, ofensivo, profano, amenazas y/o violatorio de ley así como cualquier material que constituya o aliente cualquier conducta que pudiera considerarse como actividad criminal y/o provocar actos criminales o contrarios a ley y/o inducir a error o confusión a otros usuarios y/o cualquier tipo de propaganda o avisos comerciales, políticos, religiosos o de cualquier otra naturaleza.

Se prohíbe de forma estricta que el "Usuario" intente obtener u obtenga información, mensajes, archivos de sonido y/o de imagen (incluyendo fotografías, grabaciones, videos, dibujos, etc.) o cualquier otro elemento de este sitio empleando cualquier medio distinto a los puestos expresamente a disposición del "Usuario" para tal fin. Se permiten las descargas de cualquier imagen siempre y cuando sea para uso personal, quedando estrictamente prohibida su reproducción para cualquier otro propósito. Así mismo, la descarga de cualquier elemento contenido en este sitio (incluyendo cualquier micrositio o liga) únicamente es autorizado para efectos de lo especificado en nuestro sitio en cada caso concreto, por lo que para cualquier uso distinto el "Usuario" quedará sujeto a las políticas, condiciones y obligaciones establecidos por los titulares de los derechos sobre el elemento objeto de descarga y/o micrositio o liga.

Para los usuarios menores de edad y/o incapaces es obligatorio contar con permiso y vigilancia de su padre, curador o tutor para poder pedir que se envíe cualquier tipo de información previo a solicitar cualquier tipo de información al Sitio Web. De la misma forma, las personas previamente señaladas, deberán contar con permiso y vigilancia en términos de lo señalado en el presente párrafo, en el supuesto de que deseen participar en algún concurso, rifa o sorteo que requiera información personal u ofrezca un premio y/o que requiera información, ya sea en este sitio o cualquier sitio vinculado con el mismo que sea parte de alguna Red social de "Klasse" o bien de algún tercero relacionado con esta.

Marcas comerciales.

La marca comercial "Klasse", es propiedad de Automotriz Romo, S.A. de C.V. Las marcas comerciales y otras marcas de productos contenidos en el Sitio Web, logotipos o marcas de servicio, incluido pero no limitado a el logotipo de "Mercedes-Benz", "AMG" y "Smart" entre otros, así como los demás textos, imágenes, gráficos, archivos de video y/o sonido y/o animaciones digitales, colores, cualquier representación gráfica, forma, tamaños,

características, así como cualquier elemento que sirva para distinguir a los productos, siluetas, imágenes, servicios, marcas relacionadas con los vehículos, partes, refacciones y productos son propiedad de Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. quien es licenciataria autorizada de dichas marcas para su uso y explotación en los Estados Unidos Mexicanos, a efecto que éste último y/o sus distribuidores y concesionarios puedan utilizarlas y explotarlas para identificar y comercializar sus productos en México con base en las licencias que previamente le han sido otorgadas.

Por lo anterior, no se concede al “Usuario” ningún tipo de licencia o autorización de uso personal sobre dichos derechos de propiedad industrial, incluyendo pero no limitando a sus marcas o sobre cualquier otro derecho relacionado con este Sitio Web y los servicios ofrecidos en el mismo. En consecuencia, el “Usuario” al ingresar al Sitio Web reconoce y acepta que no adquiere ningún derecho de propiedad sobre este sitio web, ni sobre su contenido, ni sobre las marcas comerciales y otras marcas de productos, logotipos, textos o leyendas y marcas de servicio indicadas y contenidas en el mismo. Cualquier infracción a las mismas será castigada conforme a lo dispuesto por la legislación nacional e internacional aplicable.

Especificaciones Publicitarias.

La información, ilustraciones e imágenes de producto que contiene el sitio web pueden haber sido preparadas para uso genérico y son meramente ilustrativas. Los colores, imágenes internas y externas pueden percibirse de diversas formas según el monitor y configuración de cada computadora o dispositivo en el que lo consulte. La publicidad, información y descripción de las características de los vehículos contenidos en este Sitio se complementan con la información física que proporcione “Klasse”.

Por lo previo, los detalles de los Vehículos mostrados en este Sitio Web pueden variar dependiendo de los accesorios que se elijan. Así mismo, el contenido del sitio web puede incluir informaciones sobre modelos, versiones y/o accesorios no disponibles en México, y que en otros países se ofrecen por razones de demanda local o de disposiciones legales existentes en ellos, estando solamente disponibles con otras especificaciones o configuraciones, y que en México, por esas mismas razones locales o legales, solamente se encuentran disponibles con otras especificaciones o configuraciones distintas de aquellas.

Las imágenes, características, descripciones y especificaciones de vehículos y productos desplegados en nuestro Sitio Web son para efectos meramente ilustrativos e informativos, por lo que no constituyen una oferta, encontrándose sujetos a cambios por parte de “Klasse” en cualquier momento sin previo aviso u obligación en precios, especificaciones, equipo, colores y materiales, estando facultada “Klasse” igualmente para cambiar o discontinuar modelos en los mismos términos. Por lo previo, nada de lo contenido en este Sitio se puede interpretar como una compra-venta, ni como una promesa de venta ni como una declaración unilateral de voluntad o cualquier tipo de operación de carácter mercantil, por lo que NO serán aplicables las disposiciones del Título Segundo “Del Comercio Electrónico” del Código de Comercio.

El Consumo de combustible es un dato obtenido con base en los resultados de pruebas de laboratorio realizadas bajo condiciones controladas de manejo, de conformidad con la normatividad aplicable y vigente en los Estados Unidos Mexicanos. Se entiende por condiciones controladas de manejo, aquellas sujetas a variables que puedan afectar el rendimiento de combustible tales como la altitud, la temperatura ambiente, condiciones de tráfico, velocidades, tipo de aceleración, entre otras. Por lo anterior, el rendimiento del consumo de combustible puede variar según las condiciones climatológicas, geográficas, manejo, etc.

Las características así como rendimiento de consumo de combustible de los vehículos Chevrolet se pueden consultar en éste Sitio, o en su caso, físicamente.

Si está interesado en algún vehículo, modelo, pintura, equipamiento opcional o accesorio mostrado en el Sitio Web, y no está seguro de su disponibilidad, o sobre su especificación en el mercado local, por favor contacte con "Klasse" o con el distribuidor Mercedes-Benz de su elección.

Mercado a que va Dirigido.

Los vehículos, productos y servicios entre otros, anunciados en nuestro Sitio Web, se ofrecen para el mercado comprendido dentro de los Estados Unidos Mexicanos, sin restricción de ser ofertados y comercializados para y en mercados extranjeros.

Precios.

Todos los precios publicados en este Sitio Web están expresados en Pesos Mexicanos (Moneda Nacional) y los mismos incluyen I.V.A. (impuesto al Valor Agregado) e I.S.A.N. (Impuesto Sobre Automóviles Nuevos) y no incluyen impuestos tales como el impuesto sobre tenencia, derechos por expedición de placas de circulación, pagos por concepto de verificación ni seguro o equipo adicional opcional, ni nada adicional a lo expresamente indicado.

Los precios son actuales en el momento de la publicación, no obstante, "Klasse" como distribuidor autorizado de Mercedes-Benz México se esfuerza en mantener las listas de precios actualizadas a cada momento. Los precios publicados no constituyen una oferta vinculante y pueden ser modificados por "Klasse" o Mercedes-Benz México en cualquier momento y sin previo aviso; en consecuencia los precios y cotizaciones mostradas son meramente de carácter informativo y no representan el precio de venta final del producto. En caso de duda, le sugerimos volver a hacer una consulta pasadas 24 horas o visitar su distribuidor "Klasse".

Distribuidor Autorizado.

Se hace del conocimiento del "Usuario" que "Klasse" es distribuidor autorizado de Mercedes-Benz, por lo que se encuentra legítimamente facultado para comercializar y distribuir los productos que esta última oferta, respetando en todo momento los acuerdos comerciales pactados.

De la misma forma, se hace del conocimiento del "Usuario" que, "Klasse" no es parte relacionada de MBMEX o parte del Grupo DAILMER, por lo que actúa únicamente como "Distribuidor Autorizado".

Disponibilidad de Productos.

Alguno o algunos de los Vehículos, productos y/o servicios anunciados por "Klasse" y contenidos en este Sitio Web, pueden no estar disponibles al momento de su consulta, por lo que le recomendamos que previo a realizar cualquier oferta de los mismos se ponga en contacto con "Klasse".

"Klasse" se reserva el derecho de hacer cambios a la información y/o en las descripciones de los vehículos de este Sitio en cuanto los modelos, colores, paquetes, especificaciones técnicas, características, equipamiento, apariencia y/o accesorios (entre otros) en cualquier momento y sin previo aviso. Por lo anterior le recomendamos que previo a la compra y entrega del vehículo, verifique toda la información.

Garantías de contenido.

Toda la información facilitada por "Klasse", así como por Mercedes-Benz, marca registrada tal y como figura en el Sitio Web, se ofrece a modo de información orientativa, lo más precisa y actual posible, pero sin ningún tipo de

garantía, ya sea implícita o explícita. En especial no constituyen un compromiso o garantía tácita acerca de la composición o disponibilidad de productos, la idoneidad para determinados usos o el cumplimiento de leyes y la observancia de patentes. Aun considerando en principio el contenido publicado como correcto, éste podría contener errores o imprecisiones, por lo que le sugerimos repita su visita a nuestra página transcurridos unos días, e insistimos en la recomendación de que verifique la información aquí contenida con "Klasse".

Cambios y Devoluciones de refacciones.

Solo se podrá realizar el cambio de refacciones o la devolución de lo que el "Usuario" pagó cuando las refacciones o piezas cuenten con defecto de fabricación y/o errores de pedido en modelo y/o especificaciones.

Todas las refacciones o piezas con problemas en dichas especificaciones son reembolsables siempre y cuando se haga un retorno de la pieza o accesorio a "Klasse" o bien el "Usuario" indique donde desea que le sea enviada la reposición y donde será entregada la refacción defectuosa.

"Klasse" se reserva el derecho de hacer cambios o devoluciones en piezas y refacciones por lo que se cancelará de forma automática la garantía, los casos siguiente:

1. Si la pieza no fue instalada por personal de "Klasse", o bien, fue mal instalada, arreglada, maltratada, parchada, pintada o manejada de manera inadecuada por el cliente o un tercero.
2. Partes eléctricas, cables, luces, faros, calaveras, etc.
3. Piezas sin el empaque original con el que fueron recibidas.
4. Piezas con más de 30 días de haber sido adquiridas.
5. Si el "Usuario" proporcionó incorrectamente los datos de su vehículo, el número de parte de sus piezas o refacciones. En este caso y solo de estimarlo pertinente, "Klasse" le ofrecerá una alternativa de devolución de piezas, sin embargo los gastos de envío serán absorbidos por el "Usuario", así como los gastos extras en los que se incurra.

"Klasse" no será responsable bajo ninguna circunstancia de los gastos externos o gastos en exceso que resulten de la instalación de la autoparte repuesta, o bien, de aquellos gastos que se originen por motivo de demora o a algún otro motivo que desencadene la instalación de la pieza en el automóvil.

En el supuesto de que el "Usuario" opte por el reembolso, el tiempo que "Klasse" tendrá para realizarlo será no mayor a 15 días naturales, después de haber recibido el reclamo.

Productos financieros.

La información contenida en las condiciones de productos financieros puede estar sujeta a cambio en cualquier momento, sin previa notificación, incluyendo tipos de interés indicativos, condiciones ofertadas, pagos (o cuotas) estimadas, tasas y otros gastos, de los que no se da información en este Sitio Web.

Si el "Usuario" está interesado en algún producto financiero deberá contactar con "Klasse" o bien con los proveedores de servicios financieros locales, para obtener la confirmación de los detalles.

El otorgamiento de crédito estará sujeta a aprobación mediante el proceso usual de análisis crediticio. Los detalles suministrados en este Sitio Web no representan, y no deberán ser interpretados, como una oferta de financiación en los términos y las condiciones que aparecen, que, repetimos, deberán consultarse con las firmas anteriormente citadas.

Mercedes Assist y Mercedes Assist Extend

Los mantenimientos sin costo son por un periodo de 3 años, a partir de la compra del vehículo o 60,000 kilómetros y 3 años o 75,000 km para Clase V, lo que ocurra primero. Incluyen 2 mantenimientos Assyst A cada 20,000 kilómetros o 15,000 kilómetros para AMG o 25,000 kilómetros para Clase V y un mantenimiento Assyst B cada 40,000 o 30,000 para AMG o 50,000 kilómetros para Clase V, así como trabajos adicionales que pueden ser consultados en un Distribuidor Autorizado Mercedes-Benz. Aplica únicamente para unidades año modelo 2016 en adelante de Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard, híbridos y Clase V. No aplica para smart. El periodo de garantía aplica por 3 años a partir de la compra del vehículo, sin límite de kilometraje y únicamente para unidades año modelo 2019 en adelante de Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard e híbridos. No aplica para smart. El periodo de garantía de Clase V aplica 3 años a partir de la compra del vehículo o 90,000 kilómetros, lo que ocurra primero. Consulta términos y condiciones en tu Distribuidor Autorizado Mercedes-Benz. Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. "Mercedes-Benz" es una marca de Daimler.

Para mayor información sobre **Mercedes Assist y Mercedes Assist Extend**, el "Usuario" podrá consultar las siguientes ligas: <https://www.mercedes-benz.com.mx/es/customer-services/mercedes-assist> y <https://www.mercedes-benz.com.mx/es/customer-services/garantia-y-extension>, o bien, solicitar información directamente en "Klasse".

Privacidad.

"Klasse" está plenamente consciente del uso y tratamiento que se le deben dar a los datos de carácter personal y en virtud de la normativa legal existente al respecto. Por su parte, el "Usuario" deberá responder de la veracidad de los datos facilitados. En el supuesto de que el "Usuario" sea menor de edad, éste sólo podrá aportar sus datos personales en los formularios, con el previo consentimiento de los padres o tutores. "Klasse" no responde de aquellos datos de menores que se hayan facilitado sin el consentimiento de los padres o tutores.

La Información enviada por el "Usuario" a "Klasse" través de este Sitio Web, está protegida con los elementos técnicos disponibles para brindar confidencialidad, privacidad y seguridad al "Usuario". Esta información será propiedad exclusiva de "Klasse", sin devengar por ello ninguna compensación monetaria o de cualquier otra índole, a favor del "Usuario", ni de ninguna otra persona.

Los datos personales y/o cualquier otra información que le sea requerida al "Usuario", se encuentran sujetos a nuestra política de privacidad, la cual puede consultar en https://mbmxproduction.blob.core.windows.net/assets/Dealer/Romo%20Klasse/Privacy/9d46c7dc-3f85-4735-97fd-e61f6067dd23_klasse_privacy.pdf.

Exención de responsabilidad.

El "Usuario" usará el Sitio Web bajo su propio riesgo, y ni "Klasse", ni los terceros que cuentan con ligas o micro sitios dentro del mismo, garantizan la funcionalidad ni seguridad (como la ausencia de virus informáticos, o algún otro elemento peligroso). Por lo anterior, ni "Klasse", ni ningún otro tercero relacionado que participe en la creación, soporte, hosting y otras operaciones de este sitio web serán responsables ante el "Usuario" o ante algún tercero, en caso de producirse daños (incluidos, entre otros, daños a su computadora personal, teléfono inteligente, tablet o red, independientemente de que ese daño sea directo o indirecto) o reparaciones, u otros costos que puedan surgir del acceso o el uso (o la incapacidad de acceso y uso) de este sitio web.

De la misma forma, "Klasse" no ofrece ninguna garantía de que el uso de este Sitio Web será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores del sistema o plataforma.

El "Usuario" es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar o causarse por la utilización de este Sitio, liberando a "Klasse" de cualquier de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del Usuario.

Sitios vinculados.

El uso que el "Usuario" haga de este Sitio Web, lo puede direccionar o redireccionar a sitios web externos e independientes de este sitio y que son o pueden ser propiedad de un tercero, ajeno e independiente a "Klasse"; por lo que "Klasse" no será responsables ante Usted o ante un tercero, por el contenido de los sitios web relacionados a través de enlaces a este sitio web o desde él, ni por ningún daño que surja del uso o la incapacidad de uso de los sitios web vinculados.

Así mismo se prohíbe al "Usuario" así como a cualquier tercero, vincular a este Sitio Web a sitios web administrados por Usted o por terceros.

Modificación del contenido o de los Términos y Condiciones.

"Klasse" puede interrumpir o suspender, parcial o total, temporal o permanentemente el funcionamiento de este Sitio Web, los servicios proporcionados, la publicidad, y/o promociones publicadas a través del mismo, en cualquier momento sin previo aviso. Por lo anterior, "Klasse" no será responsable por las desventajas ni por los daños y/o perjuicios que el "Usuario" sufra en relación con dicha interrupción, suspensión, detención, modificación, alteración o paralización.

Uso de Cookies.

"Klasse" utiliza "cookies" y conexiones de hipervínculos a micrositios o ligas (links) a través del sitio para mejorar y personalizar la visita del Usuario. El Usuario puede optar por desactivar la funcionalidad de las "cookies" dentro de su buscador (browser), pero al hacerlo el Usuario probablemente no podrá gozar de aspectos específicos de alguna parte de este sitio. Las "cookies" son básicamente "asientos de memoria" que pueden quedar almacenadas dentro de la computadora del Usuario. Estas "cookies" no nos proporcionan ningún tipo de información del "Usuario" que pueda ser considerada como Datos Personales o Datos Personales Sensibles, únicamente brindan información sobre los hábitos de navegación del o los usuarios de un equipo de cómputo a través del cual se accede a este sitio web. Por otra parte, usamos las ligas (links) de hipervínculos a micrositios para conectarle a Usted con otros sitios relevantes. Sin embargo, no somos responsables por el contenido y experiencias fuera de nuestras páginas, pues el establecimiento de dichos links en nuestro sitio no implica la aceptación, aprobación o recomendación de "Klasse" respecto a la persona física o moral que sea titular de dichas páginas o respecto de los contenidos o servicios allí ofrecidos al público.

Jurisdicción y Legislación Aplicable en caso de Controversia.

Usted al hacer uso de este Sitio Web y de los servicios proporcionados en él, acepta de manera expresa que en caso de surgir alguna controversia como resultado de la utilización del mismo, se encuentran sujetas a las leyes mexicanas y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Aguascalientes, Ags. por lo que el "Usuario" renuncia desde ahora a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

Para cualquier duda o aclaración referente a la información contenida en este Sitio, por favor contacte a nuestro Centro de Atención a Clientes, al teléfono (449) 139 3860, o bien en el correo electrónico: contacto_ag@klasse.com.mx

El Centro de Atención a Clientes, no puede garantizar un tiempo de respuesta, pues dependerá en cada caso de la información solicitada por usted.