



De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos expedidos por la Secretaría competente (Mas adelante **La Ley**), AUTOMOTRÍZ ROMO, S.A. DE C.V., (en lo sucesivo **Klasse**), como responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

#### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

**Klasse**, con domicilio en Blvd. Luis Donaldo Colosio Murrieta No. 356 Fracc. Valle de las Trojes C.P. 20115 Aguascalientes, Aguascalientes, como responsable de recabar sus datos personales, hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento se buscará que el tratamiento de los mismos, sea legítimo, controlado e informado, a efecto de asegurar la privacidad, confidencialidad, integridad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus datos. El presente Aviso complementa cualquier otro que se haya puesto a su disposición y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

#### **DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.**

Para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso, **Klasse** recabará y en su caso tratará los datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente sea de forma verbal, por medios electrónicos, auditivos o visuales, o bien, a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, por tal motivo, **Klasse** recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales laborales, datos personales académicos, datos personales de contacto y datos personales patrimoniales y/o financieros. Por lo anterior, tomando en cuenta el tipo de datos proporcionados por el Titular a EL RESPONSABLE, los a recabar serán:

**A) De Clientes Potenciales o Titulares de datos en general.** ▪ Datos de identificación (como nombre, en su caso teléfono y/o correo electrónico). ▪ Videgrabaciones recabadas a través de cámaras de seguridad.

**B) De Clientes.** ▪ Nombre Completo o Razón Social (Según sea el caso). ▪ Domicilio (Que incluye Ciudad, Estado, Colonia y Código Postal) y en su caso, tiempo de residencia en el domicilio. ▪ Copia del Comprobante de Domicilio. ▪ Copia de Identificación Oficial. ▪ Teléfono (Fijo y/o celular). ▪ Correo Electrónico. ▪ R.F.C. con homoclave o en su caso Copia de la Cédula Fiscal. ▪ Clave Única de Registro de Población (CURP). ▪ Sexo. ▪ Nacionalidad. ▪ Firma. ▪ Datos de terceros (coobligados y/o avales), tales como nombre, domicilio, teléfono fijo o celular. ▪ Referencias personales, se solicitará nombre, domicilio y en su caso teléfono fijo o celular. ▪ Referencias laborales, se solicitará nombre, domicilio y en su caso teléfono fijo o celular de su empleo. ▪ Datos laborales (se le solicitaran en algunos casos, tales como puesto que ocupa, tipo de contrato, ingreso neto mensual, promedio de Estados de Cuenta, frecuencia de los ingresos, Actividad específica de la Empresa o de su Actividad propia, teléfono de la empresa, Jefe Inmediato en su caso y domicilio de la fuente de ingresos). ▪ Estados de Cuenta bancarios. ▪ Recibos de Nómina. ▪ Declaraciones Fiscales. ▪ Tratándose de Persona Moral, se solicitarán los datos aplicables señalados de forma previa, así como copia del acta constitutiva, copia del poder del representante legal e identificación oficial de este último, así como la declaración anual de la persona moral y datos de los accionistas principales; referenciad de los principales proveedores, tales como nombre, nacionalidad y domicilio fiscal; datos de referencias bancarias. ▪ Tipo de vehículo, modelo, color y número de placas; ▪ Número de serie del Vehículo, Número de VIN y kilometraje recorrido. ▪ En su caso, fotografías del vehículo; ▪ Videgrabaciones recabadas a través de cámaras de seguridad. ▪ Datos de facturación (nombre o razón social, RFC, domicilio fiscal).

**C) De Proveedores.** ▪ Nombre o Razón Social (Según sea el caso). ▪ Domicilio (Que incluye Ciudad, Estado, C.P.). ▪ R.F.C.. ▪ Teléfono (Fijo y/o celular). ▪ Correo Electrónico. ▪ En su caso, nombre del dueño o encargados de áreas (datos de terceros). ▪ Datos bancarios. ▪ Y/o cualquier otra documentación o información, incluida la patrimonial y/o financiera que se relacione con la relación comercial que exista entre EL RESPONSABLE y Usted. ▪ Videograbaciones recabadas a través de cámaras de seguridad.

#### **DATOS PERSONALES SENSIBLES / PATRIMONIALES Y/O FINANCIEROS.**

De conformidad con lo que establece **La Ley, Klasse**, hace de su conocimiento que, para cumplir con las finalidades detalladas en el presente, en el supuesto de que sean recabados datos personales sensibles, patrimoniales y/o financieros, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que en su momento le solicitaremos indique si acepta o no el tratamiento de los mismos mediante los mecanismos que se han implementado para tal efecto.

#### **FINALIDAD Y/O USO DE LOS DATOS PERSONALES.**

a) Según el Titular de los datos de que se trate, **Klasse** manifiesta que los datos recabados se utilizan para las finalidades primarias y necesarias que se detallan a continuación:

**Clientes Potenciales.** ▪ Para crear una base de datos de posibles clientes con los cuales en algún momento determinado se pueda entablar una relación comercial. ▪ Realizar actividades de mercadeo y promoción en general. ▪ Ofrecerle nuestros productos y/o servicios. ▪ Análisis estadísticos y de mercado. ▪ Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, invitarle a eventos, hacer de su conocimiento nuestras promociones y lanzamientos así como mantener comunicación en general. ▪ Para establecer medidas de control, vigilancia y seguridad internas para Usted y las personas que nos visitan, dentro de nuestras instalaciones, a través de cámaras de video vigilancia.

**Clientes.** ▪ Verificar y confirmar su identidad. ▪ Para darlo de alta como cliente de nuestros productos y/o servicios y en ese contexto realizar la consulta de datos. ▪ Ofrecerle productos o servicios como cliente de Mercedes Me Connect. ▪ Identificarlo como cliente. ▪ Para poder prestar atención y seguimiento a las solicitudes que usted nos planteé, derivadas de la relación comercial, tales como información de productos y/o servicios, cotizaciones, avisos, quejas, dudas, comentarios y otros análogos. ▪ Servicios de extensión de garantía. ▪ Servicios de mantenimiento. ▪ Prestación de Servicios de Información y Asistencia (Respaldo 365 MB). ▪ Reposición de llaves electrónicas. ▪ Cumplimiento de la obligación legal de suministrar datos a la autoridad para integrar el REPUVE. ▪ Registrar su participación en demostraciones de autos. ▪ Realización de concursos y eventos promocionales. ▪ Envío de revistas y material promocional. ▪ Realización de encuestas de satisfacción. ▪ Realizar actividades de mercadeo y promoción en general, relacionados con los productos o servicios ofertados. ▪ Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas. ▪ Invitarle a eventos en los que se promocionen nuestros productos y/o servicios. ▪ En su caso, hacer válida la garantía de su vehículo y conocer el historial de los servicios que se han realizado al mismo y de los problemas que, en su caso haya presentado. ▪ Evaluar la calidad del servicio brindado a través de encuestas de satisfacción del cliente u otros medios. ▪ Hacer de su conocimiento las promociones y lanzamientos de nuevos productos y/o servicios. ▪ Dar seguimiento a nuestra relación jurídica y/o comercial. ▪ Realizar Investigación del mercado. ▪ Gestiones de cobranza. ▪ Utilizar sus datos con el propósito de transmitirlos a subsidiarias y afiliadas, a terceras partes, socios comerciales con el propósito de que estos pueda contactarlos para ofrecerle servicios y productos. ▪ Transferirse a otras entidades Relacionadas a Mercedes-Benz México y Daimler AG inclusive fuera del país. ▪ Transferirse a Daimler Financial Services de México con el fin de ofrecerle productos y servicios relacionados. ▪ Para realizar la facturación correspondiente. ▪ En términos generales para llevar a cabo todas las actividades administrativas derivadas de la relación comercial y de las cuales se deriven obligaciones legales tales como las de tipo contable o fiscal. ▪ Para establecer medidas de control,

vigilancia y seguridad internas para Usted y las personas que nos visitan, dentro de nuestras instalaciones, a través de cámaras de video vigilancia.

**Proveedores.** ▪ Para darlo de alta como proveedor de **Klasse** y en ese contexto realizar la consulta de datos. ▪ Para establecer un contacto con Usted y de esta forma solicitar información y/o adquirir sus productos y/o servicios. ▪ En general para realizar operaciones comerciales. ▪ Para realizar el registro e integración fiscal y contable que por ley se requiera. ▪ Para efectuar los pagos derivados de la relación jurídica entre Usted y **Klasse**. ▪ En términos generales para llevar a cabo todas las actividades administrativas derivadas de la relación comercial y de las cuales se deriven obligaciones legales. ▪ Para establecer medidas de control, vigilancia y seguridad internas para Usted y las personas que nos visitan, dentro de nuestras instalaciones, a través de cámaras de video vigilancia.

b) De manera adicional, si usted no se opone, utilizaremos su información personal para enviarte información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios, así como para la aplicación de encuestas y evaluaciones sobre nuestros sitios web y/o uso de nuestros productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo [contacto\\_ag@klasse.com.mx](mailto:contacto_ag@klasse.com.mx)

#### TRANSFERENCIAS.

Los datos recabados para los fines señalados mediante el presente podrán ser enviados a servidores, entidades y/o terceros relacionados que se encuentren dentro o fuera del Territorio Nacional, siempre cuidando la confidencialidad y el trato de los mismos con completa seguridad y de conformidad con la ley. Por lo tanto, su información puede ser compartida con cualquiera de nuestras filiales, afiliadas o relacionadas, distribuidoras, subsidiarias, asesores profesionales externos, o bien con nuestros socios comerciales y/o prestadores de servicios. Sin embargo, sus datos se encuentran protegidos en virtud de que dichas figuras jurídicas, operarán bajo la misma Política de Protección de Datos Personales.

**Klasse** para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

	TERCERO RECEPTOR DE LOS DATOS PERSONALES	PAÍS	FINALIDAD
Si	Mercedes-Benz México	México Internacional	Ofrecer diversos servicios, enviar información sobre promociones, estudio, desarrollo de mercado, publicidad y mercadotecnia, etc. Transferir información a terceros para brindar un mejor servicio.
	Daimler Financial Services México	México,	Ofrecer y otorgar diversos servicios Financieros, publicidad y mercadotecnia etc.
	Daimler AG	Alemania	Ofrecer información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios.
	REPUVE	México	Integrar el Registro Público Vehicular

usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales y datos personales sensibles sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

## **SEGURIDAD.**

Para la protección de sus datos personales **Klasse** ha implementado las medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico necesarias con el objeto de evitar extravío, mal uso o alteración de la información que nos ha proporcionado.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines precisados en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieran del conocimiento de los mismos.

Cuando transferimos su información con terceros, de forma previa se requiere la existencia de las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados, no obstante lo anterior, cualquier incumplimiento por parte de los terceros, con fundamento en **La Ley**, es responsabilidad de estos últimos.

## **EJERCICIO DE DERECHOS.**

Usted como titular podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), establecidos en **La Ley** en cualquier momento. De la misma forma, podrá revocar, en todo momento el consentimiento que haya otorgado y que fuese necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como solicitar que se limite el uso o divulgación de sus datos personales.

El trámite para el tratamiento de los derechos ARCO, será presentando en cada caso concreto, el formato de solicitud que para tal efecto se ha elaborado, mismo que podrá solicitar al área de Atención de Datos Personales, de forma física en el domicilio de **Klasse** o bien a través de la cuenta de correo electrónico: [contacto\\_ag@klasse.com.mx](mailto:contacto_ag@klasse.com.mx).

Con la intención de fomentar la protección de datos personales en **Klasse** y proporcionar atención a las solicitudes de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO). En el supuesto de que solicite la rectificación de datos personales, deberá indicar en el formato correspondiente las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

**Klasse** responderá su solicitud en un término no mayor de veinte días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la misma. En caso de resultar procedente la solicitud, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que le sea comunicada la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. En caso de que se determine la ampliación de cualquiera de los plazos, **Klasse**, a través de los canales acordados para tal efecto dentro de la solicitud, le notificará las causas que justifiquen dicha ampliación.

## **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión de clientes, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

### **USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.**

Conforme a lo establecido en **La Ley**, las cookies son archivos de texto que se descargan de forma automática al navegar en una página de Internet y los mismos son almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario; esto permite recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, tales como preferencias, nombres y contraseñas. Por otro lado, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que por lo general se utilizan para monitorear el comportamiento del visitante, tales como almacenamiento de información de la IP, tiempo de estancia en la página, navegador utilizado, sistema operativo, etc. En este orden de ideas, le informamos que cualquier información recabada a través de Cookies o Web Beacons como las previamente mencionadas, será utilizada para los fines descritos en el presente aviso.

### **MODIFICACIONES AL AVISO.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. **Klasse** se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento y lo mantendrá siempre a disposición a través de su página Web o bien en su domicilio.

Por lo anterior, le agradecemos que revise regularmente este aviso para que esté enterado de los cambios.

### **PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS Y VERIFICACIÓN ANTE EL INAI.**

Le informamos que, ante la negativa de respuesta a la solicitud de derechos ARCO o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por **La Ley**.

De igual forma, cualquier duda o información relacionada con el tratamiento de sus datos personales o con **La Ley**, podrá dirigirla al propio INAI (Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales), o en su caso, visitar la página de este organismo [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Última actualización [31/07/2019]