

## **Términos y Condiciones**

### **LEGALES**

#### **Términos Legales**

Mercedes-Benz® es una marca Daimler. Todos los derechos reservados. El texto, imágenes, gráficos, archivos de sonido, animaciones, videos y diseño en general de esta página web están protegidos por los derechos de propiedad intelectual. Estos objetos no podrán ser utilizados, copiados o distribuidos para fines comerciales y no podrán ser modificados o insertados en otros sitios web. Este sitio web puede contener imágenes y datos de terceros que también están protegidos por los derechos autor de quien pertenecen.

#### **Variación de los Productos y Precios**

La información, ilustraciones e imágenes de los productos que contiene el sitio web corresponde a la última información disponible de los productos al tiempo de su publicación.

No obstante, cierta información, ilustraciones y/o imágenes de los productos que contiene el sitio web pueden haber sido preparadas para uso genérico; por esta razón, el contenido del sitio web puede incluir información sobre modelos, versiones, equipamiento y/o accesorios no disponibles en México, y que en otros países se ofrecen por razones de demanda local o de disposiciones legales existentes en ellos.

Para mayor información respecto disponibilidad, modelos, versiones, equipamiento y/o accesorios, contacte a: [m.gonzalez@ravisahaus.com.mx](mailto:m.gonzalez@ravisahaus.com.mx) o al número (442) 217-33-92.

Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V., se reserva el derecho de cambiar modelos, colores, pintura, materiales, equipamientos, accesorios y especificaciones de los vehículos sin previo aviso.

#### **Precios**

Todos los precios especificados son precios expresados en Moneda Nacional, incluyen Impuesto al Valor Agregado e Impuesto Sobre Automóviles Nuevos. Los precios son actuales en el momento de la publicación, sin pueden ser modificados sin previo aviso.

#### **MSRP**

Precio de venta sugerido por el fabricante (Manufacturer's Suggested Retail Price)

#### **Rendimiento de combustible**

El rendimiento de combustible se obtuvo de conformidad con los métodos establecidos en la legislación aplicable y bajo condiciones controladas. Sin embargo, el rendimiento de combustible puede variar derivado de las condiciones ambientales, orografía, calidad del combustible, así como por la operación del vehículo.

#### **Marcas registradas**

A menos que se especifique lo contrario, todas las marcas a que se hace referencia en el sitio web son propiedad de Daimler AG y se encuentran debidamente licenciadas a favor de Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V., incluyendo los nombres de los modelos de los vehículos, logotipos y emblemas.

#### **No otorgamiento de Licencias**

Mercedes-Benz México, S. de R. L. de C.V. protege su propiedad intelectual, incluyendo patentes, marcas, logotipos y emblemas. Por lo tanto, el uso o acceso al presente sitio web bajo ninguna circunstancia implica el otorgamiento de licencia alguna al usuario respecto de las marcas propiedad de Daimler AG y licenciadas a Mercedes-Benz México, S. de R. L. de C.V.

#### **Garantías de contenido.**

Toda la información facilitada por Mercedes-Benz México, S. de R. L. de C.V. y Ravisa Haus, S.A. de C.V., marca registrada tal y como figura en el sitio web, se ofrece a modo de información orientativa, lo más precisa y actual posible, pero sin ningún tipo de garantía, ya sea implícita o explícita. En especial no constituyen un compromiso o garantía tácita acerca de la composición o disponibilidad de productos, características, equipamientos, la idoneidad para determinados usos o el cumplimiento de leyes y la observancia de patentes. Aun considerando en principio el contenido publicado como correcto, éste podría contener errores o

imprecisiones, por lo que recomendamos que contacte con el Distribuidor Autorizado Mercedes-Benz de su elección.

#### **Productos financieros.**

La información contenida en las condiciones de productos financieros puede estar sujeta a cambio en cualquier momento, sin previa notificación, incluyendo tipos de interés indicativos, condiciones ofertadas, pagos (o cuotas) estimadas, tasas y otros gastos, de los que no se da información en este sitio web. Si está interesado en algún producto financiero deberá contactar con los proveedores de servicios financieros locales, Daimler Financial Services México, S. de R. L. de C. V., para obtener la confirmación de los detalles. La concesión de financiación estará sujeta a aprobación mediante el proceso usual de análisis crediticio. Los detalles suministrados en este sitio web no representan, y no deberán ser interpretados, como una oferta de financiación en los términos y las condiciones que aparecen, que, repetimos, deberán consultarse con las firmas anteriormente citadas.

#### **Distribuidores Autorizados Mercedes-Benz**

Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V., y Ravisa Haus, S.A. de C.V., son entidades legales distintas, por lo que los términos y condiciones de venta de los vehículos y accesorios, así como de los servicios de posventa son responsabilidad exclusiva de Ravisa Haus, S.A. de C.V.

#### **Seguridad**

Mercedes-Benz México S. de R. L. de C. V., toma las medidas técnicas y administrativas adecuadas para proteger los datos recogidos contra la manipulación casual o deliberada, la pérdida o la destrucción, así como contra el acceso por parte de personas no autorizadas. Estas medidas de seguridad se optimizan continuamente de conformidad con el desarrollo técnico.

#### **Uso de Cookies**

Utilizamos cookies para mejorar nuestro sitio web y su experiencia en línea. Al utilizar este sitio web, usted acepta el uso de cookies por parte de Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. Lee más sobre [cookies](#) y nuestra política de [privacidad](#).

#### **ACERCA DE LOS AUTOMÓVILES**

##### **Todas las imágenes en el sitio**

Las fotografías que aquí aparecen son usadas como referencia y puede ser modificadas sin previo aviso. Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de cambiar las especificaciones, equipos, términos y condiciones antes mencionadas en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. "Mercedes-Benz" es una marca de Daimler AG

Mercedes Benz México S. de R.L. de C.V. Todos los derechos reservados. El texto, imágenes, gráficos, archivos de sonido, archivos de animación, archivos de video y sus modificaciones establecidos en este website están protegidos por los derechos de propiedad intelectual. Estos objetos no podrán ser copiados para fines comerciales o de distribución y no podrán ser modificados o insertados en otros sitios. Este website contiene imágenes y datos que igualmente están protegidos por los derechos autorales de quien los provee. El nombre de Mercedes-Benz y la estrella es una marca registrada propiedad de Daimler AG.

#### **Información de productos.**

Toda la información, especificaciones e ilustraciones contenidas en este website está basada en la última información de productos disponible al tiempo de la publicación y algunos pudieran ser únicamente informativos o ilustrativos. Mercedes-Benz México se reserva el derecho de hacer cambios en cualquier tiempo sin necesidad notificación previa, ya sea en colores, materiales, equipo, especificaciones o modelos de los vehículos y demás productos. Mercedes-Benz México no garantiza la disponibilidad de los productos exhibidos en esta página; para tal efecto deberá dirigirse a un distribuidor autorizado Mercedes-Benz México.

#### **MERCEDES ASSIST**

Las imágenes utilizadas en la publicidad correspondiente son solamente como referencia y tanto los colores como el diseño pueden variar sin necesidad de previo aviso. Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de cambiar las especificaciones, equipos, términos y condiciones en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. "Mercedes-Benz" es una marca de Daimler.

### **3 años de servicios incluidos**

Aplica únicamente para vehículos año modelo 2016 en adelante de Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard, Mercedes-Benz Híbridos y Mercedes-Benz Clase V. No aplica para vehículos de la marca Smart.

#### Mercedes-Benz Autos y Mercedes-Benz Híbridos

El programa Mercedes Assist incluye mantenimientos sin costo para todos los vehículos de pasajeros Mercedes-Benz (excepto Clase V) por un periodo de 3 años a partir de la compra del vehículo o 60,000 kilómetros, lo primero que suceda. Incluye 2 (dos) mantenimientos Assyst A y 1 (un) mantenimiento Assyst B. El primer mantenimiento Assyst A será al primer año a partir de la compra o a los 20,000 kilómetros, lo primero que suceda. El mantenimiento Assyst B será al segundo año a partir de la compra o a los 40,000 kilómetros, lo primero que suceda. El segundo mantenimiento Assyst A será al tercer año a partir de la compra o a los 60,000 kilómetros, lo primero que suceda. Los mantenimientos Assyst A y Assyst B no incluyen costos de reparación ni de partes y/o refacciones. Consultar con su Distribuidor Autorizado los trabajos adicionales y el costo de reparaciones, partes y/o refacciones.

#### Mercedes-Benz Clase V

El programa Mercedes Assist incluye mantenimientos sin costo para los vehículos Mercedes-Benz Clase V de pasajeros Mercedes-Benz por un periodo de 3 años a partir de la compra del vehículo o 75,000 kilómetros, lo primero que suceda. Incluye 2 (dos) mantenimientos Assyst A y 1 (un) mantenimiento Assyst B. El primer mantenimiento Assyst A será al primer año a partir de la compra o a los 25,000 kilómetros, lo primero que suceda. El mantenimiento Assyst B será al segundo año a partir de la compra o a los 50,000 kilómetros, lo primero que suceda. El segundo mantenimiento Assyst A será al tercer año a partir de la compra o a los 75,000 kilómetros, lo primero que suceda. Los mantenimientos Assyst A y Assyst B no incluyen costos de reparación ni de partes y/o refacciones. Consultar con su Distribuidor Autorizado los trabajos adicionales y el costo de reparaciones, partes y/o refacciones.

#### Mercedes-AMG y Mercedes-Benz Guard

El programa Mercedes Assist incluye mantenimientos sin costo para todos los vehículos de pasajeros Mercedes-AMG por un periodo de 3 años a partir de la compra del vehículo o 45,000 kilómetros, lo primero que suceda. Incluye 2 (dos) mantenimientos Assyst A y 1 (un) mantenimiento Assyst B. El primer mantenimiento Assyst A será al primer año a partir de la compra o a los 15,000 kilómetros, lo primero que suceda. El mantenimiento Assyst B será al segundo año a partir de la compra o a los 30,000 kilómetros, lo primero que suceda. El segundo mantenimiento Assyst A será al tercer año a partir de la compra o a los 45,000 kilómetros, lo primero que suceda. Los mantenimientos Assyst A y Assyst B no incluyen costos de reparación ni de partes y/o refacciones. Consultar con su Distribuidor Autorizado los trabajos adicionales y el costo de reparaciones, partes y/o refacciones.

### **3 años de garantía sin límite de kilómetros**

Aplica únicamente para vehículos año modelo 2016 en adelante de Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard, Mercedes-Benz Híbridos y Clase V. No aplica para vehículos de la marca Smart.

### Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard y Mercedes-Benz Híbridos

El periodo de garantía aplica por 3 años a partir de la compra del vehículo, sin límite de kilometraje. Aplica únicamente para vehículos año modelo 2019 en adelante de Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard y Mercedes-Benz Híbridos. No aplica para vehículos Mercedes-Benz Clase V.

### Mercedes-Benz Clase V

El periodo de garantía de Clase V aplica 3 años a partir de la compra del vehículo o 90,000 kilómetros, lo primero que suceda. Aplica únicamente para vehículos año modelo 2019 en adelante.

### **Términos de Devoluciones y Refacciones**

Política de devoluciones.

El cambio o el reembolso de los repuestos no serán aceptados en los siguientes casos:

Piezas de DTR (Llaves, cerraduras unidades de control y cualquier pieza programada).

Piezas obsoletas o piezas que fueron ordenadas específicamente.

Piezas fabricadas para uso exclusivo de un vehículo.

Piezas de carrocería pintadas o usadas.

Piezas eléctricas o electrónicas. Piezas fuera del paquete, sin paquete o cuyo un embalaje original está dañado o no está en condiciones para su reventa.

Piezas interiores o con un código de color específico.

Piezas con fecha de caducidad vencida. Artículos como: líquido de frenos, aceite, refrigerante si el sello del paquete se ha violado. Baterías (acumuladores).

Refacciones:

Se le informa que en el caso de compra de refacciones:

Para generar cualquier pedido de refacciones es necesario dejar un anticipo del 50% del valor de la refacción. (piezas codificadas es el 70% de anticipo).

Una vez solicitada la pieza no se realizan cambios ni devoluciones.

Todas las piezas tienen garantía por un mes, a partir de la fecha de compra, siempre y cuando sea instalado en un taller autorizado Mercedes-Benz. (Requisito indispensable presentar factura).

Para aplicar sus anticipos, es necesario presentar el recibo original expedido por caja.

Cualquier pago debe realizarse en caja, ninguno de los asesores está autorizado para recibir efectivo o cualquier otra forma de pago.

Al momento de realizar su pago en caja general, favor de exigir al cajero su factura o recibo original, así como su vale de salida de auto o refacción.

Si su pago fue realizado mediante depósito o transferencia bancaria es indispensable presentar su comprobante digital.

Horario de caja. Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 hrs. y de 16:00 a 19:00 hrs. Sábados de 9:00 a 14:00 hrs.  
NO SE ACEPTAN CHEQUES.

#### **PROMOCIONES VIGENTES**

**LAS PROMOCIONES DE LOS VEHÍCULOS CAMBIAN MES A MES, Y ESTÁN CON SUS PROPIOS LEGALES EN EL APARTADO DE “OFERTAS ESPECIALES”.**

#### **Atención a Clientes**

Contactanos al correo [m.gonzalez@ravisahaus.com.mx](mailto:m.gonzalez@ravisahaus.com.mx) o al número (442) 217-33-92

#### **Atención Mercedes me connect**

Contacta al Servicio de Atención a Clientes de Mercedes-Benz al [800-0024-365](tel:800-0024-365) o [me-connect.mex@mercedes-benz.com](mailto:me-connect.mex@mercedes-benz.com).