

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento (RLFDPPPP), se identifica como responsable del tratamiento de los datos personales recabados a las personas físicas titulares de los mismos (en lo sucesivo EL TITULAR), en lo individual, a Ravisa Haus, S.A. de C.V. (distribuidora Mercedes-Benz), que ofrece o proporciona el servicio de compra, venta, consignación, arrendamiento financiero y/o puro, servicio y venta de refacciones de vehículos automotores nuevos y seminuevos; que EL TITULAR ha solicitado y/o contratado, por lo que las referencias a **Ravisa Haus** en el presente Aviso de Privacidad deberán entenderse referidas a la entidad en particular con la cual EL TITULAR establece una relación comercial o de negocios en función del servicio solicitado o contratado; y en consecuencia el resto de las entidades del **Grupo Ravisa** no tendrán la calidad de responsables del tratamiento de los datos personales recabados a EL TITULAR.

En cumplimiento a lo dispuesto por la LFPDPPP, hacemos de su conocimiento que el tratamiento que se dará a los datos personales que nos proporcione con motivo de la solicitud y/o contratación de nuestros servicios, será el que resulte adecuado y vigente en relación a las finalidades que se establecen en el presente aviso de privacidad.

### 1. DATOS A SER PROPORCIONADOS POR EL TITULAR

Los datos personales no sensibles a ser proporcionados por EL TITULAR son:

- a) Nombre Completo,
- b) Fecha de Nacimiento,
- c) Lugar de Nacimiento,
- d) Registro Federal de Contribuyentes,
- e) Clave Única de Registro de Población,
- f) Nacionalidad y Datos Migratorios,
- g) Sexo,
- h) Estado Civil,
- i) Correo Electrónico,
- j) Domicilio Particular y/o Laboral (Calle, Número Exterior e Interior, Colonia, Localidad, Entidad Federativa, Código Postal, País),
- k) Número de Teléfono Fijo y/o Móvil,
- l) Ocupación y/o Actividad Económica,
- m) Datos de Identificación y de Contacto.
- n) Imágenes y Sonidos.
- o) Datos Financieros
  - a. Ingresos
  - b. Estados de cuenta bancarios
- p) Datos Patrimoniales
  - a. Propiedades
- q) Datos de Cónyuge como lo son:
  - a. Nombre completo
  - b. Lugar de nacimiento
  - c. Domicilio particular y/o laboral
  - d. Número de teléfono fijo y/o móvil
  - e. Ocupación y/o actividad económica
- r) Referencias familiares y no familiares.
  - a. Nombre completo

- b. Domicilio particular
- c. Número de teléfono fijo y/o móvil
- d. Relación y/o parentesco

## 2. FINALIDAD DE LOS DATOS.

### 2.1. Finalidades Principales.

**Ravisa Haus**, utiliza la información suministrada por EL TITULAR de forma física o por medios electrónicos con la finalidad de (i) verificar y confirmar su identidad; (ii) identificarle como cliente de Mercedes-Benz; (iii) administrar y operar los servicios y productos automotrices y financieros que contrata con nosotros; (iv) para la comercialización y venta de vehículos automotores nuevos de la marca Mercedes-Benz; (v) para la comercialización y venta de vehículos automotores seminuevos; (vi) realizar el alta y brindarle servicios relacionados con Mercedes Me Connect; (vii) Prestación de Servicios de Información y Asistencia (Respaldo 365 MB); (viii) para la integración y actualización del expediente del cliente como resultado de la relación comercial y/u operaciones de comercialización de vehículos automotores; (ix) servicios de extensión de garantía; (x) reposición de llaves electrónicas; (xi) comercialización de refacciones para vehículos automotores; (xii) prestación de servicios de mantenimiento de vehículos automotores; (xiii) celebración de contratos de arrendamiento financiero y puro respecto de vehículos automotores; (xiv) contactarle y ofrecerle nuestros servicios; Realización de estudios de mercado y encuestas de satisfacción; (xv) realización de prueba de manejo de vehículos nuevos y/o seminuevos; (xvi) para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación de negocios que ha establecido con EL TITULAR, (xvii) cumplimiento de la obligación legal de suministrar datos a la autoridad para integrar el Registro Público Vehicular (REPUVE); (xviii) brindar información al público en general interesado en conocer más de nuestras marcas y organización, (xx) recibir la facturación electrónica correspondiente de nuestros Proveedores y en su caso brindarles ayuda en caso de cualquier complicación relacionada con la emisión de la factura; (xxi) registrar su participación en demostraciones de autos; (xxii) realización de concursos y eventos promocionales; (xxiii) envío de revistas y material promocional; (xxiv) transferirse a otras entidades Relacionadas a Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. y Daimler AG inclusive fuera del país; (xxv) transferirse a Daimler Financial Services de México, S. de R.L. de C.V., con el fin de ofrecerle productos y servicios relacionados; (xxvi) transferirse a Terceras partes relacionadas con el fin de brindarle información servicios; (xxvii) atención y apoyo a nuestros Clientes con problemas de facturación electrónica (dudas o sugerencias); (xxviii) Atención sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros servicios; (xxix) notificaciones sobre cambio en condiciones contractuales; (xxx) cumplir y atender requerimientos legales de autoridades competentes nacionales e internacionales; (xxxi) investigación y/u obtención de créditos ante las Instituciones Financieras integrantes del Sistema Financiero Mexicano; (xxxii) las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre EL TITULAR de los datos personales y **Ravisa Haus**; y (xxxiii) las demás finalidades que resulten necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos, siendo el objetivo más importante para las **Ravisa Haus** al recoger sus datos personales, entender y proporcionar a EL TITULAR la experiencia más satisfactoria.

Las **Ravisa Haus**, previo a establecer una relación comercial con Proveedores, utilizará sus con la finalidad de realizar un análisis que nos permita tener la certeza jurídica sobre la viabilidad, formas legales y correctas en la celebración de contratos, convenios y demás actos necesarios para el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas de la probable relación jurídica de proveeduría comercial contraídas con las **Ravisa Haus**.

### 2.2. Finalidades Secundarias.

De manera adicional, **Ravisa Haus** utiliza su información personal para la elaboración de perfiles de cliente para el ofrecimiento de productos y servicios relacionados con el objeto social de las **Ravisa Haus** y realizar las actividades de mercadeo de los productos y servicios que las **Ravisa Haus**

Por razones de seguridad las **Ravisa Haus** podrán instalar equipos de video-vigilancia en todos y/o en algunos de sus establecimientos por lo que podrá llegar a recopilar datos personales de EL TITULAR con la finalidad de que identifiquen o hagan identificables a nuestros a cualquier individuo que se encuentre o transite en las instalaciones de las **Ravisa Haus**.

En caso de querer oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica que dio origen a la relación de negocios que hubiese establecido con las **Ravisa Haus**, descrita en el numeral 2.1 anterior, puede realizar el ejercicio de sus Derechos ARCO de acuerdo con el procedimiento de Ejercicio de Derechos ARCO del presente aviso de privacidad.

La **Ravisa Haus**, como responsable del tratamiento de la información de las personas ha establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad, tanto administrativas, técnicas y físicas; necesarias para cumplir con las disposiciones normativas y con sus políticas internas.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, en el entendido de que algunas de las aplicaciones electrónicas únicamente pueden funcionar de manera efectiva con algunos datos y que estos son requisitos para su activación y por su seguridad. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, contactando por medio de la siguiente dirección electrónica: [datospersonales@gruporavisacsc.mx](mailto:datospersonales@gruporavisacsc.mx), en la cual podrá solicitar el formato que corresponda a dicha solicitud.

### 3. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Cualquiera de las **Ravisa Haus** podrá transmitir sus datos personales en México o en el extranjero en cualquiera de los siguientes casos: (i) cuando EL TITULAR solicite créditos y/o arrendamientos de vehículos automotores con instituciones financieras y no financieras, (ii) para ofrecer diversos servicios, enviar información sobre promociones, estudio, desarrollo de mercado, publicidad y mercadotecnia, etc. Transferir información a terceros para brindar un mejor servicio por parte de Mercedes Benz México, S. de R.L. de C.V. (MERCEDES-BENZ), (iii) para ofrecer y otorgar diversos servicios Financieros, publicidad y mercadotecnia por parte de Daimler Financial Services México, S. de R.L. de C.V.; (iv) para ofrecer información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios por parte de Daimler AG; (v) para integrar el padrón del Registro Público Vehicular (REPUVE); (vi) cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (vii) cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del grupo comercialmente conocido como **Grupo Ravisa**, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del comercialmente conocido como **Grupo Citelis** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; (viii) cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de EL TITULAR, por el responsable y un tercero; (ix) cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (x) cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y (xi) cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y EL TITULAR.

En virtud de que algunas actividades relacionadas con los productos y servicios de cualquiera de las **Ravisa Haus** no son realizadas directamente por éstas, sino que se contratan los servicios de proveedores externos nacionales o extranjeros y en algunos casos de comisionistas, mandatarios, agentes o análogos; quienes llevan a cabo el tratamiento de los datos personales; cualquiera de las **Ravisa Haus** podrá remitir sus datos personales a dichos terceros quienes para efectos de la LFPDPPP y el RLFPDPPP tendrán el carácter de "Encargados" y deberán actuar con apego a las medidas ya establecidas para continuar garantizando el buen uso, la protección y la confidencialidad de los datos personales que

nos proporciona, debiendo las **Ravisa Haus** en todo momento comunicar a éstos este aviso de privacidad y las finalidades a las que usted sujetó el tratamiento de sus datos personales.

Toda transferencia de datos personales que impliquen la comunicación de los mismos, dentro o fuera del territorio nacional a persona distinta a EL TITULAR, el Responsable o el Encargado que no se encuentre dentro de los supuestos enumerados en el párrafo que antecede, se encontrará sujeta al consentimiento de EL TITULAR.

En cualquier tipo de transferencia, las **Ravisa Haus**, comunicará el presente aviso de privacidad a los receptores de tus datos personales a fin de que sean manejados con apego a este.

Las **Ravisa Haus** no venden, ceden o transfieren sus datos personales a terceros ajenos a la Empresa, sin su consentimiento previo, excepto en los casos antes citados.

#### **4. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO).**

De conformidad con la LFPDPPP, EL TITULAR de los datos personales recabados, tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), de igual manera tiene derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que eliminemos su información, de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa aplicable (Cancelación); así mismo puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted puede ejercer los Derechos ARCO a través del formato "Solicitud de derechos ARCO", para esto deberá enviar un correo electrónico a la dirección [datospersonales@gruporavisacsc.mx](mailto:datospersonales@gruporavisacsc.mx) solicitando el formato correspondiente y seguir el procedimiento que será enviado junto con su solicitud;

No en todos los casos las **Ravisa Haus** puede concluir el uso de los datos personales de forma inmediata, ya que, en apego a otras regulaciones aplicables, se debe continuar con su tratamiento hasta cumplido su periodo de vigencia, una vez concluido dicho periodo, se procederá al bloqueo de los mismos.

Recibida la solicitud, las **Ravisa Haus** aplicará los procedimientos establecidos para la atención del ejercicio de los derechos ARCO y en un plazo de veinte días hábiles contados a partir del día en que se acuse de recibo tu solicitud será emitida la respuesta respectiva, misma que será proporcionada por el medio solicitado.

#### **5. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.**

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo debe considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir brindándole el servicio que nos solicita.

Para solicitar la revocación de su consentimiento deberá enviar un correo a la siguiente dirección [datospersonales@gruporavisacsc.mx](mailto:datospersonales@gruporavisacsc.mx) solicitando el "Formato del Revocación del Consentimiento" y seguir el procedimiento que será enviado junto con su solicitud.

Nosotros analizaremos su caso y le enviaremos respuesta a su solicitud de acuerdo a nuestro procedimiento establecido.

#### **6. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO.**

Te informamos que en nuestra página de internet se utilizan mecanismos de rastreo (cookies, web beacons y otras tecnologías) que permiten monitorear tu comportamiento como usuario de internet para brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro portal.

Los datos que obtenemos de estas tecnologías no recopilan información personal, y se refieren a la siguiente información: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas. No obstante lo anterior, te informamos que en todo momento puedes deshabilitar el uso de estos mecanismos, o modificar los ajustes de los mismos, de acuerdo a las instrucciones establecidas por el navegador de internet que utilices.

## **7. DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES.**

En caso de que Usted tenga alguna duda sobre este Aviso de Privacidad Integral, o en su caso del tratamiento que les estamos dando a sus Datos Personales, póngase en contacto con nuestro Departamento Datos Personales donde con gusto le atenderemos:

Domicilio: Av. Camelinas No. 3527 Torre Financiera, Piso 7, Frac. Las Américas, Morelia, Michoacán. C.P. 58270.

Correo electrónico: [datospersonales@gruporavisacsc.mx](mailto:datospersonales@gruporavisacsc.mx)

Teléfono: (443) 11 300 30

## **8. AUTORIDAD COMPETENTE PARA RESOLVER CUALQUIER CONFLICTO DERIVADO DE LA LFPDPPP.**

En todo momento tienes derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), en caso de que consideres que tu derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, para mayor información le sugerimos visitar su página oficial de Internet: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

## **9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este aviso de privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Te informamos que cualquier cambio por parte de cualquier las **Ravisa Haus** al presente aviso se hará del conocimiento del público mediante su publicación en la Página Web [www.mercedes-benz-ravisahaus-morelia.com.mx/](http://www.mercedes-benz-ravisahaus-morelia.com.mx/) o [www.mercedes-benz-ravisahaus-queretaro.com.mx/](http://www.mercedes-benz-ravisahaus-queretaro.com.mx/) o aquella que las llegara a sustituir.

### **ATENTAMENTE**

El Responsable del tratamiento de sus datos Personales, Ravisa Haus, S.A. de C.V., constituida bajo las Leyes Mexicanas.

Para efectos del presente aviso de privacidad las **Ravisa Haus**, establecen como domicilio:

**Av. Camelinas No. 3527 Torre Financiera, Piso 7,**

**Frac. Las Américas,**

**Morelia, Michoacán. C.P. 58270.**

**Teléfono de contacto: 01 (443) 11 300 30**

**Correo electrónico: [datospersonales@gruporavisacsc.mx](mailto:datospersonales@gruporavisacsc.mx)**

**Portal Web: [www.mercedes-benz-ravisahaus-morelia.com.mx/](http://www.mercedes-benz-ravisahaus-morelia.com.mx/) y/o**

**[www.mercedes-benz-ravisahaus-queretaro.com.mx/](http://www.mercedes-benz-ravisahaus-queretaro.com.mx/)**

**Fecha de Actualización: agosto 2019**