



## AVISO DE PRIVACIDAD

**PREMIER AUTOCOUNTRY, S.A. DE C.V. (EL DISTRIBUIDOR)**, con domicilio en Blvd. Pedro Infante número 2995, Desarrollo Urbano Tres Rios, C.P. 80020, Culiacán, Sinaloa., es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ***Datos personales que se recaban.***

**PREMIER AUTOCOUNTRY, S.A. DE C.V.**, para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales laborales, datos personales académicos, datos personales de contacto y datos personales patrimoniales y/o financieros. PREMIER AUTOCOUNTRY, S.A. DE C.V., no recabará ni tratará datos personales sensibles.

### ***Finalidades primarias del tratamiento.***

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes actividades primarias y necesarias:

- Verificar y confirmar su identidad;
- Contactarle y ofrecerle nuestros servicios;
- Atención al cliente para evaluación de servicio;
- Mantenimiento de la relación comercial con la empresa;
- Realizar el alta y brindarle servicios relacionados con Mercedes Me Connect.
- Identificarle como cliente de Mercedes-Benz;
- Servicios de extensión de garantía;
- Servicios de mantenimiento;
- Recordatorio para realizar servicio a la unidad motriz;
- Prestación de Servicios de Información y Asistencia (Respaldo 365 MB);
- Gestión, administración, prestación y mejora de los servicios;
- Envío de información comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por la empresa;
- Reposición de llaves electrónicas;
- Realización de estudios de mercado;
- Prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado;
- Actividades de mercadeo y promoción en general;
- Hacer valida la garantía de los productos vendidos o adquiridos;
- Atención a sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros servicios.;
- Realización de encuestas de satisfacción;
- Cumplimiento de la obligación legal de suministrar datos a la autoridad para integrar el REPUVE;
- Registrar su participación en demostraciones de autos;
- Realización de concursos y eventos promocionales;
- Envío de revistas y material promocional;
- Transferirse a otras entidades Relacionadas a Mercedes-Benz México y Daimler AG inclusive fuera del país
- Transferirse a Daimler Financial Services de México con el fin de ofrecerle productos y servicios relacionados.
- Transferirse a Terceras partes relacionadas con el fin de brindarle información servicios etc.
- Las demás finalidades que resulten necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos.

Se le informa que “EL DISTRIBUIDOR” no trata datos personales sensibles, como creencia religiosa o filosófica, preferencia sexual, afiliación política, origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética.

**Finalidades secundarias.**

De manera adicional, si usted no se opone, utilizaremos su información personal para enviarle información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios, así como para la aplicación de encuestas y evaluaciones sobre nuestros sitios web y/o uso de nuestros productos y servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo [privacidad@mercedesbenzculiacán.com.mx](mailto:privacidad@mercedesbenzculiacán.com.mx)

**Transferencias.**

Los datos recabados para los fines señalados mediante el presente podrán ser enviados a servidores, entidades y/o terceros relacionados que se encuentren fuera del Territorio Nacional, siempre cuidando la confidencialidad y el trato de los mismos con completa seguridad y de conformidad con la Ley y su reglamento.

**PREMIER AUTOCOUNTRY, S.A. DE C.V.**, para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras, aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

TERCERO RECEPTOR DE LOS DATOS PERSONALES	PAÍS	FINALIDAD
<i>Mercedes-Benz México</i>	<i>México Internacional</i>	<i>Ofrecer diversos servicios, enviar información sobre promociones, estudio, desarrollo de mercado, publicidad y mercadotecnia, etc. Transferir información a terceros para brindar un mejor servicio.</i>
<i>Daimler Financial Services México</i>	<i>México,</i>	<i>Ofrecer y otorgar diversos servicios Financieros, publicidad y mercadotecnia etc.</i>
<i>Daimler AG</i>	<i>Alemania</i>	<i>Ofrecer información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios.</i>
<i>REPUVE</i>	<i>México</i>	<i>Integrar el Registro Público Vehicular</i>

**PREMIER AUTOCOUNTRY, S.A. DE C.V.**, podrá transferir sus datos personales de identificación y de contacto con las entidades anteriormente señaladas, así mismo, con las que tengamos alguna relación comercial y/o de negocios con la finalidad de otorgarle beneficios; así como empresas de marketing y publicidad para las finalidades descritas en el apartado de “Finalidades Primarias del Tratamiento” del presente Aviso de Privacidad, de igual manera con otras empresas del sector distributivo automotor y de bienes, productos y servicios con las que tengamos alguna relación comercial y/o de negocios con la finalidad de otorgarle beneficios, al adquirirlos.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, en el entendido de que algunas de las aplicaciones electrónicas únicamente pueden funcionar de manera efectiva con algunos datos y que estos son requisitos para su activación y por su seguridad.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos lo puede manifestar, con su nombre y firma en el apartado siguiente:

**Acepto:**

**No Acepto:**

\_\_\_\_\_  
**Firma, nombre y fecha**

\_\_\_\_\_  
**Firma, nombre y fecha**

## **DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición).**

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en:

- a). La dirección Boulevard Pedro Infante número 2995, Desarrollo Urbano Tres Ríos, C.P. 80020, Culiacán, Sinaloa.
- b). Nuestro correo electrónico: [privacidad@mercedesbenzculiacan.com.mx](mailto:privacidad@mercedesbenzculiacan.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (667) 8464020 extensión 2722; ingresar a nuestro sitio de Internet [www.premierautocountry.com.mx/avisoprivacidad.pdf](http://www.premierautocountry.com.mx/avisoprivacidad.pdf) ó bien ponerse en contacto con nuestro encargado de proteger los datos al teléfono (667) 8464020 extensión 2722 o enviarnos un correo a: [privacidad@mercedesbenzculiacan.com.mx](mailto:privacidad@mercedesbenzculiacan.com.mx), que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en a). La dirección Boulevard Pedro Infante número 2995, Desarrollo Urbano Tres Ríos, C.P. 80020, Culiacán, Sinaloa. b). Nuestro correo electrónico: [privacidad@mercedesbenzculiacan.com.mx](mailto:privacidad@mercedesbenzculiacan.com.mx).

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (667) 8464020 extensión 2722; ingresar a nuestro sitio de Internet [www.mercedes-benz-premier.com.mx/avisodeprivacidad](http://www.mercedes-benz-premier.com.mx/avisodeprivacidad), o bien ponerse en contacto con nuestro encargado de proteger los datos al teléfono (667) 8464020 extensión: 2722 o enviarnos un correo a: [privacidad@mercedesbenzculiacan.com.mx](mailto:privacidad@mercedesbenzculiacan.com.mx).

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:

- Su registro en el listado de exclusión de la Agencia Mercedes Benz Culiacán, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte, para esos efectos deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [privacidad@mercedesbenzculiacan.com.mx](mailto:privacidad@mercedesbenzculiacan.com.mx)

## **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado o actualizado en el futuro, esto por necesidades derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, y, las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad se darán a conocer a través de:

1. [www.mercedes-benz-premier.com.mx/avisodeprivacidad](http://www.mercedes-benz-premier.com.mx/avisodeprivacidad)
2. **Avisos visibles en nuestras instalaciones; ó**
3. **Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que se determine para tal efecto.**

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición a partir de: **30/07/2019**

### ***Políticas de devoluciones de partes mostrador-público***

- No se aceptan devoluciones después de transcurrir 7 días a la fecha de facturación
- Para otorgar la devolución se deberá presentar la factura original de la compra
- No se aceptan devoluciones de mercancía sin etiqueta o que no sea original
- La mercancía debe estar sin usar, que no presente marcas, no rayada y esté en condiciones de ser vendida nuevamente
- Toda devolución será a cambio de otra refacción; si esta tiene precio más alto, el cliente deberá pagar la diferencia.

### ***Políticas de pedidos especiales de mostrador***

- Toda pieza solicitada por pedido especial deberá estar pagada al 100%
- El anticipo deberá estar a nombre de la persona o empresa a la cual se vaya a facturar
- El cliente deberá entregar la hoja original del anticipo para facturar
- Los pedidos especiales solicitados antes de las 12:00 pm estarán el mismo día, los solicitados después de esta hora entrarán el siguiente día hábil.
- Los tiempos de surtido de pedidos especiales son los siguientes:
  - \*Piezas con existencia en México 4 días hábiles
  - \*Piezas con existencia en USA 7 días hábiles
  - \*Piezas con existencia en Alemania 12 días hábiles
- La devolución de pedidos especiales deberá apegarse a las políticas de devolución de partes.

### ***Políticas de garantías***

- La pieza cuenta con garantía solamente si fue comprada e instala por el distribuidor en Mercedes-Benz
- El tiempo de garantía es de 1 año a partir de la fecha de facturación
- La garantía aplica solamente en defectos de fábrica
- No aplica para piezas de desgaste