



## **Automotriz Lagunera S.A. de C.V.**

### **Concesionaria Autorizada de Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V**

#### **Aspectos legales**

Gracias por visitar nuestro Sitio Web por favor lea los siguientes términos y condiciones que aplican en todas las páginas de nuestro Sitio antes de usarlas. Al entrar y utilizar este Sitio de Internet, Usted (el "Usuario") reconoce aceptar las condiciones y los términos aquí contenidos y declara expresamente la aceptación por su parte de lo siguiente:

#### **Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual**

Todo el contenido de este Sitio Web, incluyendo textos, imágenes, y toda la información son propiedad de la empresa Automotriz Lagunera S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Mercedes-Benz Laguna") o son utilizados con autorización de sus titulares. Por tanto los derechos sobre dicho contenido se encuentran protegidos por las leyes mexicanas aplicables y por el derecho internacional.

Todos los nombres comerciales que aquí aparecen, nomenclaturas y logotipos de todos los modelos Mercedes-Benz así como sus marcas filiales son propiedad y marcas registradas de Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V ( no importando sus colores tipos de representaciones gráficas, forma, tamaños u otras características) y así cualquier otro elemento que sirva para distinguir a los productos, siluetas, imágenes, servicios, marcas, lemas publicitarios, videos o cualesquiera otro(s) u elemento(s) de la empresa Mercedes-Benz Laguna, la concesionaria, , que se encuentren contenidos actualmente o se inserten en el futuro en esta página. Ninguno de estos elementos puede ser utilizado sin el previo permiso por escrito de Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V, o en su defecto por Mercedes-Benz Laguna, la concesionaria, quedando por tanto prohibida su reproducción, modificación, distribución, transmisión, re-publicación, exhibición o ejecución, así como cualquier otro uso del contenido de este sitio en alguna otra página de Internet o en alguna otra red informática, incluso en la publicidad y anuncios en relación con la conformación de este sitio

Queda prohibido al Usuario el intentar obtener u obtener información, mensajes, archivos de sonido y/o de imagen (incluyendo fotografías, grabaciones, videos, dibujos, etc.) o cualquier otro elemento de este sitio empleando cualquier medio distinto a los puestos expresamente a disposición del usuario para tal fin. Las descargas (downloads) para uso estrictamente personal está permitido, más no su reproducción para cualquier otro propósito. La descarga de cualquier



elemento contenido en este sitio (incluyendo cualquier programa conectado por hipertexto o ligas (links) sólo se autoriza para efectos de su aplicación en la visita de nuestro sitio, por lo que para cualquier uso distinto el "Usuario" quedará sujeto a las políticas, condiciones y obligaciones establecidos por los titulares de los derechos sobre el elemento objeto de descarga.

De igual forma el Usuario deberá abstenerse de intentar realizar o realizar cualquier tipo de adición, supresión, transformación o cualquier otra forma de alteración al contenido de este sitio, y asimismo el Usuario no deberá suprimir o alterar en forma alguna cualquier dato que identifique la titularidad de derechos sobre cualquier contenido de este sitio.

#### **Políticas de Garantías y Devoluciones en ventas de mostrador:**

Con el fin de dar un trato justo y de calidad en la atención al cliente hemos elaborado las siguientes políticas:

**Garantía de Ventas por Mostrador:** Pieza o ensamble adquirido por medio de una venta de mostrador, el cliente tiene derecho a la cobertura de garantía por el material y la mano de obra de la reparación o el reemplazo de la refacción defectuosa.

El periodo de garantía de refacción instalada por el cliente, es de 1 año presentando la factura que indique la pieza a reclamar y deberá de presentar en taller autorizado por Mercedes-Benz, el automóvil con la pieza instalada.

Para efectos de garantía, se deberá de realizar lo siguiente:

- Se debe establecer la reclamación exacta que dio como resultado el reemplazo de la parte de refacción correspondiente.
- Se debe determinar por medio de la inspección del vehículo con la parte correspondiente instalada.
- El cliente debe de guardar una copia de la factura de venta de refacción que verifique que la refacción o ensamble fue adquirido a través de Mercedes-Benz México S de R.L. de C.V. a través de sus concesionarios autorizados en México.

La factura deberá de incluir la siguiente información:

- Nombre del cliente
- Dirección
- Modelo del vehículo



- Número de identificación del vehículo (cuando este disponible)
- Número de la parte
- Kilometraje
- Número de serie del ensamble o de la pieza (cuando esté disponible)

La tramitación se lleva a cabo por medio de una solicitud de garantía. Para dichas reclamaciones, los datos de la refacción en la solicitud de garantía se deben completar totalmente.

- Si la causa de la avería está directamente relacionada con el servicio de instalación o con el manejo inadecuado de la refacción, la garantía previamente tramitada será rechazada.

#### **Política de Devoluciones:**

El cambio o el reembolso del o los repuestos no serán aceptados en los siguientes casos:

- Piezas DRT (Llaves, cerraduras, unidades de control y cualquier pieza programada).
- Piezas obsoletas o piezas que fueron ordenadas específicamente.
- Piezas fabricadas para uso exclusivo de un vehículo.
- Piezas de carrocería pintadas o usadas.
- Piezas eléctricas o electrónicas
- Piezas que han sido montadas o probadas en un vehículo.
- Piezas fuera del paquete original, sin paquete o cuyo embalaje original este dañado o no está en condiciones para su reventa.
- Piezas interiores o con un código de color específico.
- Piezas con fecha de caducidad vencida.
- Artículos como: líquido de frenos, aceite, refrigerante si el sello del paquete se ha violado.
- Baterías (acumuladores).

#### **Política de privacidad**

Es nuestro deseo que el Usuario tenga una visita agradable a este sitio. También es la política de Mercedes-Benz Laguna, la concesionaria, y de Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V el respetar



y proteger la privacidad de todos nuestros visitantes. Por ello, establecemos ciertas reglas básicas para hacer que todos se sientan confortables y seguros: Cuando el Usuario acceda a nuestro sitio, puede hacerlo en forma totalmente anónima, no obstante nos reservamos el derecho de reunir información con relación a la duración de su visita, las páginas que el Usuario visualiza y las rutas virtuales que el mismo tome. Nosotros colectamos esta información sólo para uso de Mercedes-Benz Laguna con el fin de mejorar nuestro sitio (su contenido y accesibilidad) para el Usuario. Si en algunas ocasiones nosotros requerimos en forma expresa información personal. El proporcionar esta información queda sujeto a la voluntad del Usuario. Usamos esta información expresamente para efectuar o dar servicio que el propio usuario solicite. Nosotros podremos, sin embargo, agregar dicha información personal tanto a nuestras bases de datos como a las de la Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V para nuestras investigaciones internas de mercado. Nuevamente, esto es para ayudarnos a hacer nuestro sitio del agrado de nuestros visitantes y para servirles mejor al permitirnos, como por ejemplo, el poder detectar las preferencias e intereses de nuestros visitantes. Podemos asegurarle que nosotros no vendemos esta información a otras compañías, pues proteger sus datos personales es también es nuestro interés. Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V y nuestro sitio utilizan o pueden utilizar "cookies" y conexiones de hipertexto o ligas (links) a través del sitio para mejorar la visita del Usuario. El Usuario puede optar por desactivar la funcionalidad de las "cookies" dentro de su buscador (browser), pero al hacerlo el Usuario probablemente no podrá gozar de aspectos específicos de alguna parte de este sitio. Las "cookies" son básicamente "asientos de memoria" que pueden quedar almacenadas dentro de la computadora del Usuario. Estas "cookies" no nos proporcionan información personal de Usted.

En este sitio utilizamos ligas (links) para conectarle a Usted con otros sitios relevantes. Sin embargo, no somos responsables por el contenido y experiencias fuera de nuestras páginas, pues el establecimiento de dichos links en nuestro sitio no implica la aceptación, aprobación o recomendación de nuestra parte o de parte Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V respecto a la persona física o moral que sea titular de dichas páginas o respecto de los contenidos o servicios allí ofrecidos al público.

Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V y Mercedes-Benz Laguna, la concesionaria, se reservan el derecho de cambiar su política de privacidad cuando el negocio así lo requiera, siendo responsabilidad del Usuario el verificar esta política cada vez que acceda a este sitio.

#### Responsabilidades

Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V y Mercedes-Benz Laguna, la concesionaria, preocupados por ofrecer un sitio confiable y de calidad a todos sus Usuarios, procura revisar y



actualizar de tiempo en tiempo los elementos que conforman el contenido de su sitio, siendo sin embargo pertinente informar al Usuario que además de las exclusiones de responsabilidad que se puedan mencionar específicamente en este sitio, en forma enunciativa mas no limitativa, se encuentran las que se mencionan a continuación:

1) No se asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento o cualesquiera daños y/o perjuicios que el Usuario estime puedan derivarse de la interacción de nuestro sitio con su equipo de cómputo y/o con los accesorios periféricos o paralelos de dicho equipo y/o con las líneas de enlace entre su equipo y nuestro sitio.

2) No se garantiza la disponibilidad y continuidad total o parcial de este sitio o las secciones que lo integran. Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V y Mercedes-Benz Laguna, la concesionaria, se excluyen expresamente de responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de la falta de continuidad o disponibilidad de conexión a su sitio.

3) Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V y Mercedes-Benz Laguna, la concesionaria, no aceptan ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de presencia de virus, de elementos que puedan ofender o considerarse lesivos por el Usuario, ni por cualquier otro elemento que pudiera ser introducido por cualquier tercero violando los controles que tenemos en nuestro sitio.

4) No se asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de:

a) El uso inadecuado por parte de los visitantes de este sitio respecto de los elementos que conforman su contenido.

b) La violación o afectación de cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual, secreto industrial, derechos de la personalidad, o cualquier otro derecho de terceros, derivado de la difusión, explotación o almacenamiento de cualquier elemento de nuestro sitio que se realice por los visitantes del mismo.

c) La comisión de actos de competencia o publicidad desleal por parte de cualquier tercero que hubiera obtenido elementos de nuestro sitio.

d) La falta de precisión, pertinencia, detalle o veracidad del contenido de nuestro sitio.

e) Que este sitio no satisfaga las expectativas del Usuario o la información no le sea útil para cualquier fin específico del mismo. f) De cualquier cuestión de funcionalidad derivada por incompatibilidad de sistemas.

g) El funcionamiento de cualquiera de las ligas (links) o contenidos en este sitio y/o por la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los productos, servicios, datos o cualesquiera elementos de los contenidos en las páginas enlazadas.



5) Por el acceso y uso de nuestro sitio, en ningún momento ni bajo ningún concepto el Usuario podrá considerar que goza de cualquier derecho o licencias para el uso y/o explotación de cualesquiera de los elementos que conforman el contenido de este sitio.

6) El contenido del presente sitio tiene como finalidad el proveer a sus visitantes la facilidad de conocer en una forma general (y lo más aproximada posible) los productos y servicios de Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. ofrecidos por Mercedes-Benz Laguna, la concesionaria, , mas esto no implica ni garantiza que la información aquí contenida pueda satisfacer los requisitos de precisión, detalle, exactitud o veracidad requerida por sus visitantes, por lo que si el Usuario desea obtener información certera y específica (incluyendo precios, especificaciones, disponibilidad o existencia de nuestros productos o servicios), podrá realizar las consultas que estime pertinentes a través de los medios indicados en sitio.

7) La información de este sitio está enfocada a los productos y servicios destinados para el mercado de los Estados Unidos Mexicanos, debiendo considerarse solamente como un sitio de visita para nuestros Usuarios de cualquier otra parte del mundo. La aparición de productos y servicios en nuestro sitio no implica responsabilidad alguna en cuanto a su disponibilidad, existencia, características particulares o la satisfacción de cualquier otra expectativa de nuestros Usuarios.

8) La información contenida en nuestro sitio, salvo mención expresa en otro sentido, no deberá considerarse en ninguna forma como la realización de una oferta de contratar hecha al Usuario.

9) Cualesquiera datos técnicos, de funcionalidad o de desempeño de nuestros productos deberán considerarse sobre la base de las condiciones utilizadas en las pruebas realizadas y no implican el reconocimiento o garantía de su comportamiento en condiciones distintas.

10) En lo que respecta al uso del Configurador de Autos, Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. y Mercedes-Benz Laguna, la concesionaria, utilizan el mismo con el propósito de ejemplificar y servir de referencia al usuario únicamente, ya que precios y equipos pueden sufrir cambios sin previo aviso, en algunos casos no incluyen impuestos y están sujetos a disponibilidad. Los Precios que son cotizados en dólares su equivalente será en pesos mexicanos al tipo de cambio al momento del pago.

11) Cualquier comentario, sugerencia, propuesta, estudio, oferta o en general cualquier tipo de información que el Usuario envíe por medio de los correos electrónicos y/o teléfonos y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en este sitio, no implicará la aceptación de La Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. y/o de Mercedes-Benz Laguna, la concesionaria, de ningún tipo de compromiso u obligación hacia el Usuario remitente.



12) De igual forma, los correos electrónicos y/o teléfonos y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en este sitio, no serán medios aceptados por Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V y/o Mercedes-Benz Laguna, la concesionaria, para la recepción por éstas de cualquier tipo de notificación judicial o extrajudicial, demandas, emplazamientos, requerimientos de autoridad o cualquier otro tipo de información distinta a la remitida para fines de consulta o realización de comentarios.

13) Competencia, jurisdicción y derecho aplicable: El Usuario al hacer uso de este sitio, reconoce que las operaciones comerciales que se dan entre Mercedes-Benz Laguna, la concesionaria, y sus consumidores, se encuentran regidas por la Ley Federal de Protección al Consumidor de los Estados Unidos Mexicanos y cualquier controversia que se derive de la aplicación de la misma, se ventilará ante las autoridades y los tribunales de la ciudad de Torreón, Coah., renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro. Con relación a la información comercial y disposiciones generales para los productos que ofrecen Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V y Mercedes-Benz Laguna, la concesionaria, se observará lo que disponen las garantías que se otorgan al ser recibidos los bienes y/o servicios.

15) Términos y condiciones adicionales podrán aplicarse en el uso de este sitio, y por consiguiente, el Usuario estará de acuerdo en tales términos y condiciones.

Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V y Mercedes-Benz Laguna, la concesionaria, se reservan expresamente el derecho de actualizar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Éstos serán los manifestados al momento de su uso real. El Usuario deberá visitar y revisar los aspectos legales (LEGAL) cada vez que tenga acceso a este sitio para conocer y aceptar los Términos y Condiciones vigentes al momento de su visita.