

AVISO DE PRIVACIDAD

I.- IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE

En HERRERA PREMIUM, S.A. DE C.V. (El Distribuidor), con domicilio en Eugenio Garza Sada No. 160 Col. Lomas del Tecnológico, C.P. 78215, en San Luis Potosí, S.L.P., la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al conducir nuestros vehículos, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

II.- FINALIDADES

Más que una política, en El Distribuidor tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y clientes potenciales. Al proporcionarnos sus datos personales (tales como: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono celular y fijo, RFC, CURP, edad, sexo, estado civil y usuario de redes sociales como facebook y twitter), consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados por el Distribuidor y/o sus proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica y fungen como encargados en términos de los establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley), con las siguientes finalidades:

Para el caso de clientes:

1. Proveerle del bien y/o servicio que solicite (p.ej: cuando compre un vehículo, partes, refacciones y accesorios o solicite el servicio de mantenimiento de su vehículo).
2. Hacer válida la garantía de su vehículo o de las partes, refacciones y accesorios.
3. Llevar a cabo los llamados a revisión de su vehículo.
4. Mantener actualizados nuestros registros a fin de poder responderle a sus consultas.
5. Llamar para verificar la calidad de los servicios prestados.
6. Enviar estados de cuenta.
7. Entregar o recoger su vehículo a domicilio en casos especiales.
8. Renovar la póliza de seguro.
9. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general (p.ej: informarle sobre promociones especiales y/o invitarlo a lanzamientos y eventos de nuestros vehículos).
10. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información de El Distribuidor y/o de nuestros socios de negocios.
11. Prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado.
12. Para enviarle felicitaciones de cumpleaños.
13. contactarlo para entrega de cortesías.

Es importante mencionar que, las finalidades **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8** dan origen y son necesarias para mantener nuestra relación jurídica. En sentido opuesto, las finalidades 9, 10, 11, 12 y 13 no dan origen ni son necesarias para mantener nuestra relación jurídica por lo que en cuanto a ésta últimas, usted tiene el derecho a oponerse o bien revocar su consentimiento para que El Distribuidor deje de tratar sus datos personales con dichas finalidades, lo cual podrá hacer a través de una solicitud ARCO conforme más adelante se explica.

Para el caso de clientes potenciales:

1. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general (p.ej: informarle sobre promociones especiales y/o invitarlo a lanzamientos y eventos de nuestros vehículos).
2. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información de El Distribuidor y/o de nuestros socios de negocios.
3. Prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado.

Para este caso, las finalidades por las que El Distribuidor recaba sus datos personales no dan origen ni son necesarias para mantener una relación jurídica, por lo que usted tiene el derecho a oponerse a éstas o bien revocar su consentimiento para que El Distribuidor deje de tratar sus Datos Personales, lo cual podrá hacer a través de una solicitud ARCO conforme más adelante se explica.

II.- OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES

Si usted desea dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales, puede hacerlo valer a través de una solicitud de oposición en términos de lo establecido en el capítulo V de este aviso de privacidad.

IV.- TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Le informamos que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a El Distribuidor. En este sentido y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de La Ley y 68 de su Reglamento, sus datos personales podrían ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas a El Distribuidor, y según corresponda, (ii) Mercedes Benz México, S de R.L. de C.V., con quien tiene una relación jurídica.

Cabe mencionar que El Distribuidor tiene celebrados contratos con Mercedes Benz México, S. de R.L. de C.V., en donde se delimita el uso que le pueden dar a los datos personales de los clientes, sin embargo, para conocer a fondo el tratamiento que Mercedes Benz México da a los datos personales de sus clientes y clientes potenciales, lo invitamos a conocer el aviso de privacidad de Mercedes Benz, en su página en Internet www.mercedes-benz.com.mx.

Transferencias con consentimiento:

En adición a lo anterior, El Distribuidor podrá transferir sus datos personales a Instituciones de Crédito con la finalidad de A) otorgamiento de créditos automotrices. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos para la finalidad A.

V.- SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derechos que podrá hacer valer a través de los procedimientos que hemos desarrollado e implementado para dichos efectos y los cuales podrá conocer través del Departamento Legal al teléfono (444) 834-81-00 y a los correos administración@chevroletherreramotors.com.mx y administracion@chevroletgmmotriz.com.mx

Para el caso de las solicitudes de acceso y siempre que éstas resulten procedentes conforme a la legislación aplicable y vigente, El Distribuidor le entregará una copia del registro que tiene de sus datos personales (i) al correo electrónico que usted señale en su solicitud de acceso, o (ii) podrá recogerlo personalmente, previa identificación en el Departamento Legal de El Distribuidor, a elección del Distribuidor.

VI.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por El Distribuidor. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en Internet www.mercedes-benzslp.com.mx o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que El Distribuidor determine para tal efecto.