



## Autotab, S.A. de C.V.

Distribuidor Autorizado de  
Daimler AG para Mercedes-Benz  
Autos y Vanes en México.

### AVISO DE PRIVACIDAD AUTOTAB S.A. DE C.V.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Autotab, S.A. de C.V., así como sus empresas subsidiarias y afiliadas, le informa que actúa como responsable de sus datos personales. Los datos personales que recopilamos los destinamos para los siguientes propósitos:

- 1) Fines de identificación y de verificación,
- 2) Mantener Contacto con usted para brindarle una buena atención,
- 3) Tramitar su solicitud de crédito tanto interna como ante organismos financieros con los que tenemos convenio,
- 4) Ofrecerle y entregarle nuestros productos y servicios,
- 5) Enviarle información importante sobre nuestras promociones, productos y servicios,
- 6) Identificar su historial de compras con la finalidad de poder ofrecerle los productos que mejor se adapten a sus necesidades,

Autotab, S.A. de C.V. protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

Usted podrá contactarnos en cualquier momento directamente en nuestras oficinas ubicadas en Calle Carlos Pellicer Cámara No. 2820, Col. Miguel Hidalgo, C.P. 87127, Villahermosa, Tab.

#### **¿Qué información recopilamos?**

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a Autotab S.A. de C.V., mediante la utilización de nuestros servicios ya sea en las sucursales y por vía telefónica, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa:

1. Datos personales en general como son su nombre, domicilio personal, fecha de nacimiento, género, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, dirección de correo electrónico (e-mail), números telefónicos, así como;
2. financieros como son datos de tarjetas bancarias únicamente con el fin de que usted realice sus compras en las sucursales, cuando esta sea su forma de pago.
3. Asimismo, podremos recabar información personal relacionada con sus preferencias en el consumo de nuestros bienes y servicios, y solo en caso de ser aplicable, podremos recabar a través de la información que usted nos proporcione, algunos datos personales en general de terceros que Autotab S.A. de C.V. utiliza únicamente para el envío y entrega de mercancías adquiridas mediante en nuestras sucursales. Para cerciorarse de que los datos personales que usted libremente proporciona, son correctos y actuales, Autotab S.A. de C.V. podrá recopilar información de otras fuentes como son sociedades de información crediticia.
4. Tratándose de los terceros cuyos datos personales recopilamos a través de usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones en este Aviso de Privacidad. En el momento que usted se registra con nuestros ejecutivos o realiza una compra, todos sus datos personales, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base datos, utilizándose únicamente para realizar compras.

Usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

#### **¿Para qué utilizamos su información?**

Los datos personales que recopilamos de los clientes que nos compran y utilizan a nuestros servicios, los destinamos únicamente a los siguientes propósitos: (1) fines de identificación y de verificación, (2) contacto, (3) realizar compras de los bienes y servicios que Autotab S.A. de C.V. comercializa, (4) envío de mercancías adquiridas, (5) informarle sobre el estatus de sus compras y envíos, (6) asistencia en línea por nuestros asesores a través del uso del teléfono o correo electrónico, (7) promoción de nuestros bienes y servicios, así como de aquéllos que comercializan nuestras empresas y nuestros distintos proveedores, (8) identificar su historial de compras, (9) ofrecerle participar en eventos y sorteos organizados por Autotab S.A. de C.V. , sus empresas subsidiarias y afiliadas. En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley (artículo 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

#### **¿Con quién compartimos su información?**

Autotab S.A. de C.V. podrá contratar a uno o varios terceros, con quienes previamente hayamos celebrado contratos con cláusulas de confidencialidad y de protección de datos personales, como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de promoción y

**Matriz Vanes Vhsa.**  
Calle Carlos Pellicer Cámara  
# 2820 Col. Miguel Hidalgo, II Etapa  
C. P. 86127 Vhsa. Tab.,  
Tels. (993) 3-50-22-20 3-50-22-22

**Matriz Autos Vhsa.**  
Av. Juan Estrada Torre S/N  
Esq. Cd. Deportiva, Col. 1ro de Mayo  
C.P. 86190 Vhsa, Tab.,  
Tels. (993) 3-13-66-66

**Suc. Cancún Autos y Vanes**  
Biv. Luis Donald Colosio  
No. 650 SM. 311 M-17, Lote 04,  
C.P. 77560 Cancún Q. Roo,  
Tel. (998) 8-82-06-23 al 26





CÓDIGO: DG-DD-025  
REVISIÓN: 0  
FECHA: 23/07/2013  
PÁGINA: 2/2

## Autotab, S.A. de C.V.

Distribuidor Autorizado de  
Daimler AG para Mercedes-Benz  
Autos y Vanes en México.

comercialización de nuestros bienes y servicios, manejo y administración de los datos personales que se recaba a través de atención personalizada y mediante llamadas por teléfono, o por cualquier otro medio distinto, así como para fines de verificación de que la información que usted nos proporciona es correcta y actual, por lo que Autotab S.A. de C.V., podría incluso transferir sus datos personales a dicho(s) tercero(s) sin un fin comercial, ni ilícito, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados. De igual manera, Autotab S.A. de C.V., podrá sin fines comerciales, compartir o transmitir sus datos personales con sus empresas subsidiarias o filiales para los mismos fines establecidos en este inciso. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte. Cualquier transferencia de datos personales que Autotab S.A. de C.V. realice, será únicamente para los fines permitidos por las leyes. Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos. Los datos personales que usted proporcione a Autotab S.A. de C.V., podrán compilarse y fijarse en una base de datos propiedad exclusiva de Autotab S.A. de C.V.

### ¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

Autotab S.A. de C.V. tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de Autotab S.A. de C.V.

Toda la información agregada y datos personales que se obtengan de usted a través de nuestros ejecutivos y del uso del sistema de compras por teléfono, constituirá una base de datos propiedad de Autotab S.A. de C.V., información que se almacena para protegerla y evitar su pérdida, uso indebido, o alteración. No obstante lo anterior, Autotab, S.A. de C.V. en ninguna forma garantiza su seguridad, ni que la misma pueda ser interceptada, alterada o sustraída por terceros.

### ¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: "Atención a Datos Personales", a quien puede contactar mediante el correo electrónico [mail.mb1@grupodg.com](mailto:mail.mb1@grupodg.com) o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Calle Carlos Pellicer Cámara No. 2820, Col. Miguel Hidalgo, C.P. 87127, Villahermosa, Tab.

### ¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a Autotab S.A. de C.V., para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área de "Atención a Datos Personales", a través de la cuenta de correo electrónico: [mail.mb1@grupodg.com](mailto:mail.mb1@grupodg.com). Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. ¿Cuándo puede usted ejercer sus derechos ARCO? En términos de la LFPDPPP, a partir del 23 de Julio de 2013, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que Autotab S.A. de C.V. de respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, Autotab S.A. de C.V. no diera respuesta a su solicitud. Modificaciones al Aviso de Privacidad. Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará vía correo electrónico y mediante información impresa en nuestras instalaciones.

Al proporcionar información vía internet, telefónica o personalmente, usted otorga su consentimiento al presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 19/02/2020.

**Matriz Vanes Vhsa.**  
Calle Carlos Pellicer Cámara  
# 2820 Col. Miguel Hidalgo, II Etapa  
C. P. 86127 Vhsa. Tab.,  
Tels. (993) 3-50-22-20 3-50-22-22

**Matriz Autos Vhsa.**  
Av. Juan Estrada Torre S/N  
Esq. Cd. Deportiva, Col. 1ro de Mayo  
C.P. 86190 Vhsa, Tab.,  
Tels. (993) 3-13-66-66

**Suc. Cancún Autos y Vanes**  
Blv. Luis Donaldo Colosio  
No. 650 SM. 311 M-17, Lote 04,  
C.P. 77560 Cancún Q. Roo,  
Tel. (998) 8-82-06-23 al 26

