

Mercedes-Benz Autotab es Distribuidor Autorizado de Mercedes-Benz México y son entidades legales distintas, por lo que los términos y condiciones de venta de los vehículos y accesorios, así como de los servicios de posventa son responsabilidad exclusiva del Distribuidor Autorizado Mercedes-Benz Autotab (www.mercedes-benz-autotab.com.mx).

Mercedes Benz Autotab S.A. de C.V. Todos los derechos reservados. El texto, imágenes, gráficos, archivos de sonido, archivos de animación, archivos de video y sus modificaciones establecidos en este website (www.mercedes-benz-autotab.com.mx) están protegidos por los derechos de propiedad intelectual. Estos objetos no podrán ser copiados para fines comerciales o de distribución y no podrán ser modificados o insertados en otros sitios. Este website (www.mercedes-benz-autotab.com.mx) contiene imágenes y datos que igualmente están protegidos por los derechos autorales de quien los provee. El nombre de Mercedes-Benz y la estrella es una marca registrada propiedad de Daimler AG.

Las fotografías que aquí aparecen son usadas como referencia y puede ser modificadas sin previo aviso. Mercedes-Benz Autotab Sa. de C.V. se reserva el derecho de cambiar las especificaciones, equipos, términos y condiciones antes mencionadas en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. "Mercedes-Benz" es una marca de Daimler AG

Todos los precios especificados son precios Autorizados por Mercedes-Benz Autotab y se encuentran expresados en Moneda Nacional, incluyen Impuesto al Valor Agregado e Impuesto Sobre Automóviles Nuevos. Los precios son actuales en el momento de la publicación, sin embargo pueden ser modificados sin previo aviso.

La información contenida en las condiciones de productos financieros puede estar sujeta a cambio en cualquier momento, sin previa notificación, incluyendo tipos de interés indicativos, condiciones ofertadas, pagos (o cuotas) estimadas, tasas y otros gastos, de los que no se da información en este sitio web. Si está interesado en algún producto financiero deberá contactar con los proveedores de servicios financieros locales del distribuidor, Mercedes-Benz Autotab S.A. de C. V., para obtener la confirmación de los detalles. La concesión de financiación estará sujeta a aprobación mediante el proceso usual de análisis crediticio. Los detalles suministrados en este sitio web no representan, y no deberán ser interpretados, como una oferta de financiación en los términos y las condiciones que aparecen, que, repetimos, deberán consultarse con las firmas anteriormente citadas.

La información, ilustraciones e imágenes de los productos que contiene el sitio web corresponde a la última información disponible de los productos al tiempo de su publicación.

No obstante, cierta información, ilustraciones y/o imágenes de los productos que contiene el sitio web pueden haber sido preparadas para uso genérico; por esta razón, el contenido del sitio web puede incluir información sobre modelos, versiones, equipamiento y/o accesorios no disponibles en México y el distribuidor, y que en otros países se ofrecen por razones de demanda local o de disposiciones legales existentes en ellos.

Si está interesado en algún vehículo, modelo, pintura, equipamiento opcional o accesorio mostrado en el sitio web, y no está seguro de su disponibilidad, o sobre su especificación en el mercado local, por favor contactarnos directamente en Mercedes-Benz Autotab Villahermosa o Cancún. Se ofrece a modo de información orientativa, lo más precisa y actual posible, pero sin ningún tipo de garantía, ya sea implícita o explícita. En especial no constituyen un compromiso o garantía tácita acerca de la composición o disponibilidad de productos, características, equipamientos, la idoneidad para determinados usos o el cumplimiento de leyes y la observancia de patentes. Aun considerando en principio el contenido publicado como correcto, éste podría contener errores o imprecisiones, por lo que recomendamos que contacte con el Distribuidor Autorizado Mercedes-Benz Autotab con la plaza de su elección Villahermosa o Cancún.

Se les informa que en el caso de compra de Refacciones para cambios y devoluciones:

- ⊗ Después de 5 días no se admiten devoluciones de partes.
- ⊗ En el caso de partes eléctricas y de desgaste no hay garantías.
- ⊗ Las reclamaciones por concepto de garantía están sujetas a diagnóstico emitido por el fabricante.

La cantidad de combustible que precisa un vehículo varía en función de su tamaño y peso, así como de la concepción de su motor de combustión interna. A mayor consumo, más emisiones de dióxido de carbono. Las emisiones de CO2 dependen directamente de la cantidad de combustible consumido; cuanto mayor es el consumo, mayor es la cantidad de dióxido de carbono emitida a la atmósfera. Muchas funciones de confort y seguridad influyen de forma directa en el consumo de combustible.

¡Cumplimos nuestro compromiso!

MERCEDES ASSIST

Las imágenes utilizadas en la publicidad correspondiente son solamente como referencia y tanto los colores como el diseño pueden variar sin necesidad de previo aviso. Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de cambiar las especificaciones, equipos, términos y condiciones en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. “Mercedes-Benz” es una marca de Daimler.

⊗ 3 años de servicios incluidos

Aplica únicamente para vehículos año modelo 2016 en adelante de Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard, Mercedes-Benz Híbridos y Mercedes-Benz Clase V. No aplica para vehículos de la marca Smart.

⊗ Mercedes-Benz Autos y Mercedes-Benz Híbridos

El programa Mercedes Assist incluye mantenimientos sin costo para todos los vehículos de pasajeros Mercedes-Benz (excepto Clase V) por un periodo de 3 años a partir de la compra del vehículo o 60,000 kilómetros, lo primero que suceda. Incluye 2 (dos) mantenimientos Assyst A y 1 (un) mantenimiento Assyst B. El primer mantenimiento Assyst A será al primer año a partir de la compra o a los 20,000 kilómetros, lo primero que suceda. El mantenimiento Assyst B será al segundo año a partir de la compra o a los 40,000 kilómetros, lo primero que suceda. El segundo mantenimiento Assyst A será al tercer año a partir de la compra o a los 60,000 kilómetros, lo primero que suceda. Los mantenimientos Assyst A y Assyst B no incluyen costos de reparación ni de partes y/o refacciones. Consultar con su Distribuidor Autorizado los trabajos adicionales y el costo de reparaciones, partes y/o refacciones.

⊗ Mercedes-Benz Clase V

El programa Mercedes Assist incluye mantenimientos sin costo para los vehículos Mercedes-Benz Clase V de pasajeros Mercedes-Benz por un periodo de 3 años a partir de la compra del vehículo o 75,000 kilómetros, lo primero que suceda. Incluye 2 (dos) mantenimientos Assyst A y 1 (un) mantenimiento Assyst B. El primer mantenimiento Assyst A será al primer año a partir de la compra o a los 25,000 kilómetros, lo primero que suceda. El mantenimiento Assyst B será al segundo año a partir de la compra o a los 50,000 kilómetros, lo primero que suceda. El segundo mantenimiento Assyst A será al tercer año a partir de la compra o a los 75,000 kilómetros, lo primero que suceda. Los mantenimientos Assyst A y Assyst B no incluyen costos de reparación ni de partes y/o refacciones. Consultar con su Distribuidor Autorizado los trabajos adicionales y el costo de reparaciones, partes y/o refacciones.

⊗ Mercedes-AMG y Mercedes-Benz Guard

El programa Mercedes Assist incluye mantenimientos sin costo para todos los vehículos de pasajeros Mercedes-AMG por un periodo de 3 años a partir de la compra del vehículo o 45,000 kilómetros, lo primero que suceda. Incluye 2 (dos) mantenimientos Assyst A y 1 (un) mantenimiento Assyst B. El



primer mantenimiento Assyst A será al primer año a partir de la compra o a los 15,000 kilómetros, lo primero que suceda. El mantenimiento Assyst B será al segundo año a partir de la compra o a los 30,000 kilómetros, lo primero que suceda. El segundo mantenimiento Assyst A será al tercer año a partir de la compra o a los 45,000 kilómetros, lo primero que suceda. Los mantenimientos Assyst A y Assyst B no incluyen costos de reparación ni de partes y/o refacciones. Consultar con su Distribuidor Autorizado los trabajos adicionales y el costo de reparaciones, partes y/o refacciones.

⊕ 3 años de garantía sin límite de kilómetros

Aplica únicamente para vehículos año modelo 2016 en adelante de Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard, Mercedes-Benz Híbridos y Clase V. No aplica para vehículos de la marca Smart.

⊕ Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard y Mercedes-Benz Híbridos

El periodo de garantía aplica por 3 años a partir de la compra del vehículo, sin límite de kilometraje. Aplica únicamente para vehículos año modelo 2019 en adelante de Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard y Mercedes-Benz Híbridos. No aplica para vehículos Mercedes-Benz Clase V.

⊕ Mercedes-Benz Clase V

El período de garantía de Clase V aplica 3 años a partir de la compra del vehículo o 90,000 kilómetros, lo primero que suceda. Aplica únicamente para vehículos año modelo 2019 en adelante.

Cobertura

La protección contra defectos de producción es defensa a defensa. Comprende, por ejemplo, la reparación o reemplazo de los siguientes componentes:

- ⊕ Motor
- ⊕ Transmisión
- ⊕ Sistemas eléctricos
- ⊕ Mecanismos de la dirección
- ⊕ Sistemas de enfriamiento
- ⊕ Sistemas de aire acondicionado

Son elegibles todos los vehículos año modelo 2016 en adelante para adquirir el programa Mercedes Assist Extend; sin embargo, si se extiende 1 año, el límite es de 110,000 kms y si se extiende 2 años, el límite es de 130,000 kms.

Para mayor información sobre la extensión de garantía que corresponde a tu vehículo acude a un distribuidor autorizado Mercedes-Benz Autotab o al correo gp.mb3@grupodg.com.

En Mercedes-Benz Autotab utilizamos cookies para facilitar el uso de nuestras páginas web y adaptar su contenido para que te resulte más útil. Ninguna información que recopilamos te identifica personalmente. Al navegar por esta página, aceptas el uso de cookies.

Desactivación de cookies.

El usuario puede decidir si mantiene o no activadas las cookies en su ordenador. El sitio funciona de forma óptima con todas las cookies activadas. Los ajustes de cookies pueden controlarse y modificarse desde la sección de preferencias de su navegador de Internet.



Seleccione en la lista de abajo su navegador actual para obtener información sobre cómo modificar la configuración de cookies.

- 🕒 https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en-GB&p=cpn_cookies
- 🕒 <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- 🕒 <https://support.apple.com/es-mx/safari>

Si el usuario desactiva las cookies, algunas de las características del sitio web pueden quedar inhabilitadas. No obstante, incluso con todas las cookies desactivadas, el navegador web recoge una pequeña cantidad de información. Esta información es precisa para el funcionamiento básico de nuestro sitio web.

Atención a Clientes

- 🕒 Contacta al Servicio de Atención a Clientes de Mercedes-Benz Villahermosa al Teléfono (993)31366 66 Ext 334 o Whatsapp (993)3996937 y bdc.mb11@grupodg.com.
- 🕒 Contacta al Servicio de Atención a Clientes de Mercedes-Benz Cancún al Teléfono (998) 8 82 06 23 y bdc.mb2@grupodg.com.

Atención Mercedes me connect

Contacta al Servicio de Atención a Clientes de Mercedes-Benz al 800-0024-365 o me-connect.mex@mercedes-benz.com y su distribuidor Mercedes-Benz Autotab Villahermosa pe.mb11@grupodg.com y Cancún pe.mb2@grupodg.com.

The best or nothing.

