

AVISO DE PRIVACIDAD

En **Autosat de México, S.A. de C.V.** (en adelante **AUTOSAT**) con domicilio en **Boulevard México Querétaro 4, Colonia Viveros de la Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54080**, como parte de nuestra política respetamos y protegemos la privacidad de nuestros clientes, así como de todas las personas titulares de los datos personales que tenemos en posesión, por lo que ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales y demás normatividad aplicable.

DATOS PERSONALES Y FORMA DE RECABARSE

Hacemos de su conocimiento que AUTOSAT recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios y nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad, siendo estos los siguientes:

- a) Datos Generales (su nombre, domicilio, nacionalidad, edad, género, ocupación y/o profesión, Clave Única de Registro de Población –CURP-, Registro Federal de Contribuyentes –RFC-, nombre de la empresa donde trabaja, domicilio de la empresa, correo electrónico, teléfono, teléfono de oficina, número de fax y/o teléfono celular).
- b) Datos financieros y patrimoniales (datos de cuentas bancarias, ingresos pasados y/o presentes).
- c) Referencias personales (datos de familiares o amigos, incluyendo nombre y datos de contacto, teléfono, teléfono de oficina, número de fax y/o teléfono celular).

***AUTOSAT bajo ninguna circunstancia trata datos personales considerados sensibles, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales

Los datos personales de terceras personas que en su caso usted nos proporcione serán tratados para los fines del presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso se entenderá que usted ha obtenido del tercero de quien proporcione datos personales su consentimiento.

AUTOSAT podrá recabar sus Datos Personales de la siguiente forma:

1. De forma personal, es decir, de forma verbal o escrita directamente de Usted en el domicilio de AUTOSAT y de sus sucursales (mismos que puede consultar en la página de internet www.mercedes-benz-autosat.com.mx)
2. Directamente de usted vía telefónica, a los teléfonos [55 1106 0350](tel:5511060350) / [55 5636 0600](tel:5556360600) / [55 5488 9930](tel:5554889930) / [55 4774 4999](tel:5547744999) / [55 4123 3666](tel:5541233666) / [55 4774 5999](tel:5547745999) / [55 8890 5300](tel:5588905300)
3. A través de la página de Internet <https://www.mercedes-benz-autosat.com.mx/>

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Derivado de lo anterior, al proporcionar sus datos personales, consiente que pueden ser tratados por AUTOSAT, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

- a) Identificarlo, controlar el acceso y mantener la seguridad en nuestras instalaciones
- b) Establecer contacto con Usted, ofrecerle y proveer productos o servicios de AUTOSAT, Mercedes Benz México, S. de R.L. de C.V., Daimler AG y Daimler Financial Services México, S. de R.L. de C.V.
- c) Presentarle cotizaciones para que pueda decidir sobre la adquisición de los vehículos comercializados en las instalaciones de AUTOSAT
- d) Integrar un expediente de identificación de Usted en calidad de cliente de AUTOSAT, mismo que incluirá el pedido correspondiente al vehículo que seleccione para su adquisición
- e) Promover, cotizar y venderle refacciones, autopartes y/o accesorios de los ofrecidos por AUTOSAT en el interior de nuestras instalaciones.
- f) Registrar citas de servicio de mantenimiento y/o reparación de su vehículo, elaborar la orden de servicio y enviarle el presupuesto correspondiente
- g) Recoger y entregar su vehículo, acorde a sus instrucciones.
- h) Realizar el alta y prestar los servicios relacionados con “Mercedes Me Connect”
- i) Prestar los servicios de información y asistencia (Respaldo 365 MB)
- j) Prestar los servicios relacionados con la garantía, extensión de garantía y mantenimiento de su vehículo

- k) Realizar la reposición de las llaves electrónicas de sus vehículos.
- l) Emitirle los correspondientes recibos de pago y Comprobantes Fiscales Digitales por Internet, por las adquisiciones de los servicios y/o productos que AUTOSAT le ofrece.
- m) Cumplir con nuestra obligación legal de presentar los avisos y suministrar los datos solicitados por la autoridad con el objeto de integrar el Registro Público Vehicular (REPUVE).
- n) Transferirlos a otras entidades relacionadas como Mercedes Benz México, S. de R.L. de C.V. y Daimler Ag para que le ofrezcan productos y/o servicios relacionados con la marca Mercedes Benz
- o) Transferirlos a Daimler Financial Services México, S. de R.L. de C.V. para, en caso de que Usted requiera un crédito automotriz, ésta pueda analizar si es sujeto o no del mismo, verificar su identidad y ofrecerle productos y/o servicios relacionados a éste.
- p) Transferirlos a Soluciones Novolease, S.A.P.I. de C.V para, en caso de que Usted lo requiera, se le otorgue el vehículo de su preferencia bajo el esquema de arrendamiento puro, previo a que ésta haya analizado si es sujeto o no del mismo, verifique su identidad y pueda ofrecerle productos y/o servicios relacionados a éste.
- q) Transferirlos a Servicios Corporativos Kasa, S.A. de C.V. para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o comerciales, tales como ofrecimiento de garantías, de seguros y/o de promociones
- r) Realizar actividades de mercadeo, promoción en general y encuestas de satisfacción relacionados con los productos y/o servicios de AUTOSAT y de la marca Mercedes Benz
- s) Para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o comerciales, tales como ofrecimiento de garantías, de seguros y/o de promociones
- t) Atender sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros productos y/o servicios.
- u) Invitarlo y registrar su participación en demostraciones de autos, realización de concursos y eventos promocionales.
- v) Enviarle revistas y material promocional que consideramos puedan ser de su interés.
- w) Dar cumplimiento a requerimientos legales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para **finalidades secundarias o accesorias**, que aunque no son necesarias para el servicio solicitado y/o el producto vendido, nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, siendo estas finalidades la mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios o accesorios, usted puede presentar en cualquier momento un escrito libre en nuestro domicilio o enviarnos un correo electrónico con el asunto DATOS PERSONALES a asistmkt@grupokasa.com.mx manifestando lo anterior, cabe mencionar que la negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias o accesorias no será motivo para que le neguemos nuestros servicios y/o productos ni cualquier información relacionada con ellos.

Usted acepta que AUTOSAT podrá transferir sus datos personales a las siguientes instituciones u organismos, toda vez que dicha transferencia es necesaria por virtud del contrato celebrado o por celebrar en interés de Usted, por AUTOSAT y dicho tercero; así mismo, es legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

- I. Mercedes Benz México, S. de R.L. de C.V. para realizar el alta de servicios relacionados con “Mercedes Me Connect”, identificarlo como cliente de Mercedes Benz, prestar servicios de garantía y extensión de la misma, prestar servicios de información y asistencia (Respaldo 365 MB), reposición de llaves electrónicas, realizar estudios de mercado y encuestas de satisfacción, invitar y registrar su participación en demostraciones de autos, en la realización de concursos y eventos promocionales, enviar revistas y material promocional, para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.
- II. Daimler Financial Services México, S. de R.L. de C.V. para evaluar la información que nos proporcione en su solicitud de crédito para analizar si usted es o no sujeto de crédito, para validar la identidad en su solicitud de crédito, para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.
- III. Daimler AG para ofrecer información promocional y publicidad relacionada con nuestros productos y servicios, para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial
- IV. Registro Público Vehicular para cumplir la obligación legal de presentar avisos y suministrar datos a la autoridad para integrar el Registro Público Vehicular (REPUVE)

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que

requieran del conocimiento de dichos datos.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos, le ofrecemos los siguientes medios:

- 1) Su registro en el listado de exclusión “Lista para Evitar Publicidad” a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información deberá presentar la solicitud respectiva mediante un escrito libre en el domicilio señalado en el primer párrafo del presente Aviso de Privacidad o enviarnos un correo electrónico a asistmkt@grupokasa.com.mx con el asunto LIMITACIÓN DATOS PERSONALES
- 2) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro Usted puede consultar el portal de Internet de PROFECO o bien ponerse en contacto directo con ésta.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD DE DERECHOS ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de ACCEDER a sus datos personales que ya poseemos y a los detalles del tratamiento (uso, divulgación o almacenamiento) de los mismos, RECTIFICARLOS en caso de que su información esté desactualizada sea inexacta o esté incompleta, CANCELARLOS cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (los “**DERECHOS ARCO**”).

Para ejercer sus DERECHOS ARCO” usted deberá presentar la solicitud respectiva, a través de formato que le será proporcionado por AUTOSAT; para mayores informes usted puede acudir al Centro de Atención al Cliente de AUTOSAT o mandar un correo electrónico con el asunto SOLICITUD DERECHOS ARCO a asistmkt@grupokasa.com.mx

Le pedimos que para el ejercicio de los DERECHOS ARCO considere que por su protección y beneficio, es posible que:

- Le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar o aquellos a los que desee oponerse.
- AUTOSAT no pueda cancelar y/o bloquear la totalidad de sus datos personales de conformidad con las leyes que le sean aplicables.
- El ejercicio de sus DERECHOS ARCO es gratuito, en el entendido que AUTOSAT podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Para REVOCAR el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, deberá presentar la solicitud respectiva; para mayores informes usted puede acudir al Centro de Atención al Cliente de AUTOSAT con los horarios de atención de Lunes a Viernes de las 09:30 a las 14:30 hrs y de 16:00 a 18:30 hrs o mandar un correo electrónico con el asunto REVOCACIÓN DATOS PERSONALES a asistmkt@grupokasa.com.mx, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos la revocación del consentimiento es procedente de forma inmediata ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando los mismos.

La contestación a sus solicitudes le será entregada en el domicilio de la sociedad, en un plazo máximo de veinte días hábiles contados a partir de la recepción de la misma y en caso de resultar procedente, se hará efectiva su petición dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de su notificación.

PROCEDIMIENTO Y MEDIO DE COMUNICACIÓN DE LAS MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones, para la atención de reformas legales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncios visibles en nuestros establecimientos o a través de nuestra página de Internet <https://www.mercedes-benz-autosat.com.mx/> en la cual puede consultar el Aviso de Privacidad Vigente.