

## AVISO DE PRIVACIDAD

En **Autosat de México, S.A. de C.V.** (en adelante **AUTOSAT**) con domicilio en **Boulevard México Querétaro No. 4, Viveros de la Loma, Tlalnepantla de Baz, Edo. De México, C.P. 54080**, como parte de nuestra política respetamos y protegemos la privacidad de nuestros clientes, así como de todas las personas titulares de los datos personales que tengamos a nuestra disposición, por lo que ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales y demás normatividad aplicable.

El presente Aviso de Privacidad, es de observancia obligatoria para todas las sucursales de Autosat de México, S.A. DE C.V., las cuales tienen los siguientes domicilios:

- 1.- Prolongación 16 de septiembre 7- A, San Lucas Tepetlaco, Tlalnepantla de Baz, C.P. 54055, Edo de México.
- 2.- Insurgentes Sur No. 1070 Col. Insurgentes San Borja, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.
- 3.- Avenida Coyoacán No 1011 Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.
- 4.- Calle San Lorenzo No. 1130 Col. Santa Cruz Atoyac Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03310, Ciudad de México.
- 5.- Adolfo Prieto No. 1249 Col. Del Valle C.P. 03100 Alcaldía Benito Juárez Ciudad de México
- 6.- Eje 1 Poniente, Vallejo 742 Col. Industrial Vallejo Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02630, Ciudad de México.

### DATOS PERSONALES Y FORMA DE RECABARSE

Hacemos de su conocimiento que **AUTOSAT** recabará de usted los datos personales que sean necesarios para las finalidades del presente Aviso, así como para la adecuada prestación de nuestros servicios de conformidad con los principios establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales y su Reglamento, siendo los datos a recabar los siguientes:

- a) Datos Generales (su nombre, domicilio, nacionalidad, fecha de nacimiento, edad, género, ocupación y/o profesión, Clave Única de Registro de Población –CURP-, Registro Federal de Contribuyentes –RFC-, clase y tipo de licencia de conducir, nombre de la empresa donde trabaja, domicilio de la empresa, correo electrónico, teléfono, teléfono de oficina, número de fax y/o teléfono celular, referencias personales).

### DATOS PERSONALES SENSIBLES

Adicionalmente a los datos anteriores, recabamos los siguientes datos los cuales la Ley define como datos personales sensibles:

- a) Datos financieros y patrimoniales (datos de cuentas bancarias, ingresos pasados y/o presentes).

**AUTOSAT** recaba datos personales sensibles, apegándose al cuidado y tratamiento para estos, así como a los lineamientos de los principios establecido en la Ley y su reglamento. Para la obtención de dichos datos, AUTOSAT se apega al Artículo 9 de la Ley, y usted debe otorgarnos de forma expresa su consentimiento para la obtención de dichos datos personales sensibles.

**DATOS OBTENIDOS DE MANERA INDIRECTA** Los datos personales de terceras personas que en su caso usted nos proporcione serán tratados para los fines del presente Aviso de Privacidad, en cuyo caso se entenderá que usted ha obtenido del tercero de quien proporcione datos personales su consentimiento.

## **FORMA DE RECABAR LOS DATOS PERSONALES**

**AUTOSAT** recaba sus Datos Personales de la siguiente forma:

1. De forma personal, es decir, directamente de Usted en el domicilio de **AUTOSAT** ya sea de forma verbal o escrita o en cualquiera de sus sucursales, cuyos domicilios pueden ser consultados en la página de Internet <https://www.mercedes-benz-autosat.com.mx>.
2. Directamente de usted vía telefónica, a los teléfonos 55 1106 0350, 55 4774 5999, 55 5636 0600, 55 5488 9930, 55 4774 4999, 55 8890 5300, 55 4123 3666
3. A través de la página de Internet <https://www.mercedes-benz-autosat.com.mx>

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Derivado de lo anterior, al proporcionar sus datos personales, consiente que pueden ser tratados por **AUTOSAT**, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

- a) Identificarlo, controlar el acceso y mantener la seguridad en nuestras instalaciones
- b) Establecer contacto con Usted, ofrecerle y proveer productos o servicios de **AUTOSAT**, Mercedes Benz México, S. de R.L. de C.V.; Daimler AG y Daimler Financial Services México, S. de R.L. de C.V.; Presentarle cotizaciones para que pueda decidir sobre la adquisición de los vehículos comercializados en las instalaciones de **AUTOSAT** Integrar un expediente de identificación de Usted en calidad de cliente de **AUTOSAT** mismo que incluirá el pedido correspondiente al vehículo que seleccione para su adquisición
- c) Promover, cotizar y venderle refacciones, autopartes y/o accesorios de los ofrecidos por **AUTOSAT** en el interior de nuestras instalaciones.
- d) Recordatorio de servicio como atención al cliente, carta de bienvenida, información sobre campañas preventivas de servicio y/o seguridad, así como para citas de prueba de manejo que pudiera solicitar.
- e) Registrar citas de servicio de mantenimiento y/o reparación de su vehículo, elaborar la orden de servicio y enviarle el presupuesto correspondiente
- f) Recoger y entregar su vehículo, acorde a sus instrucciones.
- g) Prestar los servicios de información y asistencia (Respaldo 365)
- h) Prestar los servicios relacionados con la garantía, extensión de garantía y mantenimiento de su vehículo "Mercedes Me Connect"
- i) Realizar la reposición de las llaves electrónicas de sus vehículos.
- j) Emitirle los correspondientes recibos de pago y Comprobantes Fiscales Digitales por Internet, por las adquisiciones de los servicios y/o productos que **AUTOSAT** le ofrece.
- k) Cumplir con nuestra obligación legal de presentar los avisos y suministrar los datos solicitados por la autoridad con el objeto de integrar el Registro Público Vehicular (REPUVE).
- l) Para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o comerciales, tales como ofrecimiento de garantías, de seguros y/o de promociones
- m) Atender sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con nuestros productos y/o servicios.
- n) Dar cumplimiento a requerimientos legales.

## **FINALIDADES SECUNDARIAS**

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para **finalidades secundarias o accesorias**, que, aunque no son necesarias para el servicio solicitado y/o el producto vendido, nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, siendo estas finalidades las siguientes:

- a) Mercadotecnia
- b) Publicidad.
- c) Para fines mercadotécnicos, publicitarios y/o comerciales, tales como ofrecimiento de garantías, de seguros y/o de promociones
- d) Invitarlo y registrar su participación en demostraciones de autos, realización de concursos y eventos promocionales.
- e) Enviarle revistas y material promocional que consideramos puedan ser de su interés.

|  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Si otorgo a favor de Autosat de México, S.A. de C.V., mi consentimiento expreso a fin de que trate mis datos, personales y datos personales sensibles para las finalidades secundarias indicadas anteriormente. | <input type="checkbox"/> No otorgo a favor de Autosat de México, S.A. de C.V., mi consentimiento expreso a fin de que trate mis datos, personales y datos personales sensibles para las finalidades secundarias indicadas anteriormente. |
|--|--|

### **TRANSFERENCIAS DE DATOS**

Le informamos que AUTOSAT no transfiere sus datos personales.

### **OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS**

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo, puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieran del conocimiento de dichos datos.

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos, le ofrecemos los siguientes medios:

- 1) Su registro en el listado de exclusión "Lista para Evitar Publicidad" a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para lo anterior será necesario enviar un correo electrónico a [asistmkt@grupokasa.com.mx](mailto:asistmkt@grupokasa.com.mx) con el asunto LIMITACIÓN DATOS PERSONALES acompañando su identificación oficial.
- 2) Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro Usted puede consultar el portal de Internet de PROFECO o bien ponerse en contacto directo con ésta.

### **SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD DE DERECHOS ARCO)**

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de ACCEDER a sus datos personales que ya poseemos y a los detalles del tratamiento (uso, divulgación o almacenamiento) de los mismos, RECTIFICARLOS en caso de que su información esté desactualizada sea inexacta o esté incompleta, CANCELARLOS cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (los "**DERECHOS ARCO**").

Para ejercer sus DERECHOS ARCO" usted deberá presentar la solicitud respectiva, a través del formato que se encuentra disponible en la página <https://www.mercedes-benz-autosat.com.mx> y enviándola al correo electrónico [asistmkt@grupokasa.com.mx](mailto:asistmkt@grupokasa.com.mx) con el asunto SOLICITUD DERECHOS ARCO, dicha solicitud deberá ser acompañada de su identificación oficial.

Le pedimos que para el ejercicio de los DERECHOS ARCO considere que por su protección y beneficio, es posible que:

- Le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar o aquellos a los que desee oponerse.
- **AUTOSAT** no pueda cancelar y/o bloquear la totalidad de sus datos personales de conformidad con las leyes que le sean aplicables.

- En el ejercicio de sus DERECHOS ARCO no se le cobrará gasto alguno, a menos que se eroguen gastos por concepto de envío y paquetería o costos de reproducción de la información conducente.

Se hace de su conocimiento que la solicitud a que se hace referencia en párrafos anteriores, deberá ser llenada y acompañada al menos con lo siguiente

- a) El nombre del titular de los datos personales y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular (identificación oficial)
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de **rectificación** de datos personales, usted deberá indicar, además de lo señalado en el párrafo anterior, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Tratándose de solicitudes de **acceso** a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de su identidad y la obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a su disposición los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples de los mismos.

Para REVOCAR el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual será necesario enviar un correo electrónico a [asistmkt@grupokasa.com.mx](mailto:asistmkt@grupokasa.com.mx) con el asunto REVOCACIÓN DATOS PERSONALES acompañando su identificación oficial, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos la revocación del consentimiento es procedente de forma inmediata ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando los mismos.

En todos los casos tanto de ejercicio de Derechos ARCO así como en el caso de Limitación o Revocación, una vez realizado el procedimiento correspondiente y que se ha detallado en párrafos anteriores, **AUTOSAT** le comunicará vía correo electrónico en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud respectiva o de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, dichos plazos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso

#### **PROCEDIMIENTO Y MEDIO DE COMUNICACIÓN DE LAS MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones, para la atención de reformas legales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncios visibles en nuestros establecimientos o a través de nuestra página de Internet <https://www.mercedes-benz-autosat.com.mx/> en la cual puede consultar el Aviso de Privacidad Vigente.

|  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Si otorgo a favor de Autosat de México, S.A. de C.V., mi consentimiento expreso a fin de que trate mis datos personales y datos personales sensibles para las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad | <input type="checkbox"/> No otorgo a favor de Autosat de México, S.A. de C.V., mi consentimiento expreso a fin de que trate mis datos personales y datos personales sensibles para las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad |
|--|--|