

## **Aviso Legal de Condiciones y términos de Uso de la página web de Mercedes-Benz Autosat "El Distribuidor"**

La utilización de este sitio web atribuye la condición de usuario, lo cual implica la adhesión a las presentes condiciones en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo. El Distribuidor se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Portal, así como las Condiciones Generales de uso del Portal. Por ello, El Distribuidor recomienda al Usuario leer las mismas atentamente cada vez que acceda al sitio web.

El acceso a determinados Contenidos ofrecidos a través de este sitio web puede encontrarse sometido a ciertas condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican estas condiciones generales. Por tanto, con anterioridad al acceso y/o utilización de dichos contenidos, el usuario ha de leer atentamente también las correspondientes condiciones particulares.

### **1. Acceso y Seguridad**

Con carácter general, los Usuarios podrán acceder al sitio web de forma libre y gratuita. No obstante, El Distribuidor se reserva conforme a la legislación vigente el derecho de limitar el acceso a determinadas áreas del sitio web para las cuales el Usuario deberá registrarse facilitando toda la información solicitada, de forma actualizada y real (véase política de privacidad). El uso de la contraseña es personal e intransferible, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la misma, asumiendo toda responsabilidad por las consecuencias de su divulgación a terceros.

En el supuesto de que el Usuario conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros, deberá poner tal circunstancia en conocimiento de El Distribuidor con la mayor brevedad.

### **2. Carácter y utilización correcta**

El Usuario se compromete a utilizar los Contenidos de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

(a) Utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;

(b) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;

(c) Vulnerar derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes al Distribuidor, Mercedes-Benz México, o a terceros.

(d) Emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Portal para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que El Distribuidor pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las Condiciones Generales o de la ley en relación con la utilización del Portal.

El Distribuidor velará en todo momento por el respeto del ordenamiento jurídico vigente, y estará legitimada para interrumpir y/o eliminar, a su entera discreción, los Contenidos o excluir al Usuario del Portal en caso de presunta comisión, completa o incompleta, de alguno de los delitos o faltas tipificados por el Código Penal vigente, o en caso de observar cualesquiera conductas que a juicio de El Distribuidor resulten contrarias a la moral, el orden, las buenas costumbres o las reglas internas de El Distribuidor, o con la cuales sus colaboradores puedan perturbar el buen funcionamiento, imagen, credibilidad y/o prestigio El Distribuidor, o sus colaboradores. En cualquier caso, El Distribuidor no tiene obligación de controlar y no controla los contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por los Usuarios o colaboradores, salvo los supuestos en que así lo exija la legislación vigente o cuando sea requerido por una Autoridad Judicial o Administrativa competente.

### **3. Exclusión de garantías y responsabilidad**

El Distribuidor se reserva el derecho a interrumpir el acceso a su sitio web, así como la prestación de cualquiera o de todos los Contenidos que se prestan a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa. El distribuidor no será responsable en caso de que existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan del control Del Distribuidor, y/o debida a una actuación dolosa o culposa del Usuario y/o tenga por origen causas de Fuerza Mayor. Todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de El Distribuidor, tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc., así como el ataque de terceros especializados en la seguridad o integridad del sistema informático. En cualquier caso, sea cual fuere su causa, El Distribuidor no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante. El Distribuidor tendrá derecho, sin que exista indemnización alguna al Usuario por estos conceptos, a suspender temporalmente los servicios y contenidos del sitio web para efectuar operaciones de mantenimiento, mejora o reparación de los mismos.

El Distribuidor excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a las faltas de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los Contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través del Portal. Ni tampoco por los Contenidos prestados u ofertados por terceras personas o entidades. El Distribuidor tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en su web que no cumpla con las mínimas garantías de veracidad. No obstante, quedará exonerada de responsabilidad por su no actualización o rectificación, así como por los contenidos e informaciones vertidos en la misma.

El Distribuidor no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el acceso a contenidos de terceros a través de conexiones, vínculos o links de los sitios enlazados. El Distribuidor no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces o de las consecuencias que se deriven del acceso por los Usuarios a los mismos. Estos Contenidos de terceros son proporcionados por éstos, por lo que El Distribuidor no puede controlar y no controla la licitud de los Contenidos ni la calidad de los servicios ofrecidos. El Usuario, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información y servicios existentes en los Contenidos de terceros. De igual modo, El Distribuidor excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos.

El Distribuidor no se hace responsable por la utilización que el Usuario realice de los servicios y productos del sitio web ni de sus contraseñas, así como de cualquier otro material del sitio web, infringiendo los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros.

### **4. Derechos de Propiedad**

Todos los Contenidos de esta página web, tales como textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes, así como el diseño gráfico, código fuente y software, son de la exclusiva propiedad de El Distribuidor, Mercedes-Benz México, o de terceros, cuyos derechos reconoce Mercedes-Benz México, y están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la legislación nacional e internacional vigente en cada momento.

Queda estrictamente prohibido la utilización de todos los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con fines comerciales así como su reproducción distribución, modificación, alteración o más allá de lo que permitan las fórmulas de sindicación de contenidos.

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las disposiciones legales vigentes.

### **5. Política de Privacidad**

El Distribuidor, plenamente concienciada del uso y tratamiento que se le deben dar a los datos de carácter personal y en virtud de la normativa legal existente al respecto.

El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados. El Distribuidor el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

El Distribuidor considera que la protección de los datos de carácter personal de los menores es esencial, por lo que en el supuesto de que el usuario sea menor de edad, éste sólo podrá aportar sus datos personales en los formularios, con el previo consentimiento de los padres o tutores.

El Distribuidor no responde de aquellos datos de menores que se hayan facilitado sin el consentimiento de los padres o tutores.

#### **6. Ley aplicable y jurisdicción**

Para toda cuestión litigiosa o que incumba al sitio web del distribuidor será de aplicación la legislación mexicana, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de del presente sitio web, los Juzgados y Tribunales de la ciudad de México, D. F., por lo que el Usuario renuncia desde este momento a cualquier otra jurisdicción.

#### **EXTENSIÓN DE GARANTÍA POR TRES MESES ADICIONALES**

Las imágenes utilizadas en la publicidad correspondiente son solamente como referencia. Los vehículos Smart y Vanes Mercedes-Benz no participan en la promoción. Aplica exclusivamente para vehículos dentro del programa Mercedes Assist vendidos del 1° de julio al 31 de diciembre de 2017, cuya garantía termina del 1° de julio al 31 de diciembre de 2020. La extensión de la garantía será de 3 meses contados a partir de la fecha de término original de la garantía. Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de cambiar las especificaciones, equipos, términos y condiciones en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. Mercedes-Benz Group AG.

#### **EXTENSIÓN DE MANTENIMIENTO**

Las imágenes utilizadas en la publicidad correspondiente son solamente como referencia. Aplica para Mercedes-Benz Autos, Mercedes-Benz Vanes y Smart. Aplica exclusivamente para vehículos dentro del programa Mercedes Assist vendidos del 1° de julio al 31 de diciembre de 2017. La extensión del mantenimiento será de hasta por 90 días o 3,000 kilómetros, lo primero que suceda, contados a partir del fin del periodo y/o kilometraje correspondiente para la realización de los mantenimientos Assyst A y Assyst B. Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de cambiar las especificaciones, equipos, términos y condiciones en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. Mercedes-Benz Group AG.

#### **MERCEDES ASSIST**

Las imágenes utilizadas en la publicidad correspondiente son solamente como referencia y tanto los colores como el diseño pueden variar sin necesidad de previo aviso. Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. y Autosat de México S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar las especificaciones, equipos, términos y condiciones en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. Mercedes-Benz Group AG.

3 años de servicios incluidos

Aplica únicamente para vehículos año modelo 2016 en adelante de Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard, Mercedes-Benz Híbridos y Mercedes-Benz Clase V. No aplica para vehículos de la marca Smart.

Mercedes-Benz Autos y Mercedes-Benz Híbridos

El programa Mercedes Assist incluye mantenimientos sin costo para todos los vehículos de pasajeros Mercedes-Benz (excepto Clase V) por un periodo de 3 años a partir de la compra del vehículo o 60,000 kilómetros, lo primero que suceda. Incluye 2 (dos) mantenimientos Assyst A y 1 (un) mantenimiento Assyst B. El primer mantenimiento Assyst A será al primer año a partir de la compra o a los 20,000 kilómetros, lo primero que suceda. El mantenimiento Assyst B será al segundo año a partir de la compra o a los 40,000 kilómetros, lo primero que suceda. El segundo mantenimiento Assyst A será al tercer año a partir de la compra o a los 60,000 kilómetros, lo primero que suceda. Los mantenimientos Assyst A y Assyst B no incluyen costos de reparación ni de partes y/o refacciones. Consultar con su Distribuidor Autorizado los trabajos adicionales y el costo de reparaciones, partes y/o refacciones.

#### Mercedes-Benz Clase V

El programa Mercedes Assist incluye mantenimientos sin costo para los vehículos Mercedes-Benz Clase V de pasajeros Mercedes-Benz por un periodo de 3 años a partir de la compra del vehículo o 75,000 kilómetros, lo primero que suceda. Incluye 2 (dos) mantenimientos Assyst A y 1 (un) mantenimiento Assyst B. El primer mantenimiento Assyst A será al primer año a partir de la compra o a los 25,000 kilómetros, lo primero que suceda. El mantenimiento Assyst B será al segundo año a partir de la compra o a los 50,000 kilómetros, lo primero que suceda. El segundo mantenimiento Assyst A será al tercer año a partir de la compra o a los 75,000 kilómetros, lo primero que suceda. Los mantenimientos Assyst A y Assyst B no incluyen costos de reparación ni de partes y/o refacciones. Consultar con su Distribuidor Autorizado los trabajos adicionales y el costo de reparaciones, partes y/o refacciones.

#### Mercedes-AMG y Mercedes-Benz Guard

El programa Mercedes Assist incluye mantenimientos sin costo para todos los vehículos de pasajeros Mercedes-AMG por un periodo de 3 años a partir de la compra del vehículo o 45,000 kilómetros, lo primero que suceda. Incluye 2 (dos) mantenimientos Assyst A y 1 (un) mantenimiento Assyst B. El primer mantenimiento Assyst A será al primer año a partir de la compra o a los 15,000 kilómetros, lo primero que suceda. El mantenimiento Assyst B será al segundo año a partir de la compra o a los 30,000 kilómetros, lo primero que suceda. El segundo mantenimiento Assyst A será al tercer año a partir de la compra o a los 45,000 kilómetros, lo primero que suceda. Los mantenimientos Assyst A y Assyst B no incluyen costos de reparación ni de partes y/o refacciones. Consultar con su Distribuidor Autorizado los trabajos adicionales y el costo de reparaciones, partes y/o refacciones. 3 años de garantía sin límite de kilómetros. Aplica únicamente para vehículos año modelo 2016 en adelante de Mercedes-Benz Autos, Mercedes- AMG, Mercedes-Benz Guard, Mercedes-Benz Híbridos y Clase V. No aplica para vehículos de la marca Smart.

#### Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard y Mercedes-Benz Híbridos

El periodo de garantía aplica por 3 años a partir de la compra del vehículo, sin límite de kilometraje. Aplica únicamente para vehículos año modelo 2019 en adelante de Mercedes-Benz Autos, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Guard y Mercedes-Benz Híbridos. No aplica para vehículos Mercedes-Benz Clase V.

#### Mercedes-Benz Clase V

El periodo de garantía de Clase V aplica 3 años a partir de la compra del vehículo o 90,000 kilómetros, lo primero que suceda. Aplica únicamente para vehículos año modelo 2019 en adelante.

#### Legales promoción llantas:

Vigencia del 8 de octubre al 30 de noviembre de 2020, o hasta agotar existencias. El descuento de la promoción será de hasta 58% en rines Mercedes-Benz y de hasta 15% en llantas marca Pirelli. Promoción limitada a 50 llantas marca Pirelli y 119 rines Mercedes-Benz. El descuento correspondiente será aplicado sobre el precio de venta del producto participante adquirido en cualquier Distribuidor Autorizado Mercedes-Benz. El descuento es otorgado por Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V., sujeto a existencias y disponibilidad de productos. Las imágenes utilizadas en la publicidad correspondiente son solamente como referencia y tanto los colores como el diseño pueden variar sin necesidad de previo aviso. Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho de cambiar las especificaciones, equipos, términos y condiciones en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. Mercedes-Benz Group AG.